

Condiciones Uniformes del Contrato de Servicios Públicos para personas prestadoras del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, excepto la actividad de aprovechamiento, que se encuentren incluidas en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 853 de 2018 o la que la modifique, adicione, sustituya o derogue, en la siguiente clasificación: i) primer segmento, ii) segundo segmento, en municipios con hasta 5000 suscriptores.

Persona Prestadora: SERVIASEO S.A E.S.P

NIT: 823004316-6

Dirección: Carrera 9 # 19-49 barrio 1° de mayo

Municipio: San Pedro

Vereda: _____ Centro Poblado Rural: _____

(Diligenciar si aplica)

Departamento: Sucre

Línea de Atención: 3107078596-6052843690

DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1. OBJETO. Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, por parte de la **PERSONA PRESTADORA** a un **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO**, a cambio de un precio en dinero.

CLÁUSULA 2. ESQUEMA O SEGMENTO. La prestación del servicio público de aseo se realizará bajo los criterios regulatorios del siguiente segmento o esquema de la Resolución CRA 853 de 2018 o la que la adicione, modifique o derogue:

Primer segmento: _____

Segundo segmento: _____ X _____

Tercer segmento: _____

Esquema de prestación en zonas de difícil acceso: _____

Esquema de prestación regional en donde todas las APS se _____

encuentran en municipios con hasta 5.000 suscriptores: _____

(La persona prestadora que haya decidido prestar el servicio bajo el esquema regional en donde todas las APS se encuentran en municipios con hasta 5.000 suscriptores, deberá mencionar en la presente cláusula cada uno de los municipios que conforman el esquema.)

CLÁUSULA 3. EL SERVICIO. La **PERSONA PRESTADORA** prestará las siguientes actividades del servicio público de aseo:

| | |
|---|-------------------------------------|
| Recolección y transporte de residuos no aprovechables | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Transferencia | <input type="checkbox"/> |
| Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Corte de césped | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Poda de árboles | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lavado de vías y áreas públicas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Limpieza de playas | <input type="checkbox"/> |
| Instalación y mantenimiento de cestas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tratamiento | <input type="checkbox"/> |
| Disposición Final | <input checked="" type="checkbox"/> |

(Seleccionar las actividades que se van a prestar según el segmento o esquema del servicio público de aseo al que pertenezca).

CLÁUSULA 4. INMUEBLE. La **PERSONA PRESTADORA** prestará el servicio en un inmueble:

Urbano Rural

Parágrafo. No habrá más de un contrato con el mismo objeto en relación con el mismo inmueble.

CLÁUSULA 5. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO - APS. La **PERSONA PRESTADORA** prestará el servicio público de aseo y sus actividades complementarias en la siguiente área:

Municipio(s): San Pedro

Vereda(s): _____ **Centro Poblado Rural:** _____
(Diligenciar si aplica)

Corregimiento: _____ *(Diligenciar si aplica)*

Departamento: Sucre

(En caso de ser necesario hacer una descripción del APS atendida).

CLÁUSULA 6. VIGENCIA. El contrato se pacta a término:

Fijo Indefinido

En el caso de término fijo, el plazo será de _____ *(no puede ser superior a 2 años so pena de que se configure abuso de posición dominante en los términos del numeral 133.19 del artículo 133 de la Ley 142 de 1994).*

CLÁUSULA 7. RÉGIMEN LEGAL DEL CONTRATO. El contrato se rige por la normatividad vigente de los contratos de servicios públicos y, en particular, por la Ley 142 de 1994 y los decretos reglamentarios, las normas del Código de Comercio y del Código Civil, la regulación de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA¹, las condiciones uniformes y los acuerdos especiales que pacten las partes.

Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán estas últimas.

CLÁUSULA 8. PARTES. Son partes en el contrato la **PERSONA PRESTADORA** del servicio para residuos NO APROVECHABLES y el **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO**.

Se entiende por suscriptor aquella persona con la cual se celebra el contrato y por usuario aquella persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble en donde este se presta, o como receptor directo del servicio. A este último usuario se denomina también consumidor.

CLÁUSULA 9. SOLIDARIDAD. Los propietarios o poseedores del inmueble en el que se prestan los servicios y los suscriptores y/o usuarios son solidarios en los derechos y obligaciones del contrato.

El arrendador de bienes inmuebles urbanos no será responsable y su inmueble dejará de estar afecto al pago de los servicios públicos, a partir del vencimiento del periodo de facturación correspondiente a aquel en el que se efectúa la denuncia del contrato de arrendamiento ante la **PERSONA PRESTADORA** y se remitan las garantías o depósitos constituidos para el pago de las facturas correspondientes.

En este evento, notificada la empresa y acaecido el vencimiento del periodo de facturación, la responsabilidad sobre el pago de los servicios públicos será única y exclusiva del arrendatario.

CLÁUSULA 10. PUBLICIDAD. La **PERSONA PRESTADORA** del servicio deberá publicar en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas, reclamos y recursos, la siguiente información para conocimiento del **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO**:

1. El contrato de servicios públicos, así como la modificación del mismo.
2. El mapa del Área de Prestación del Servicio –APS–.
3. Las tarifas vigentes.
4. Rutas, horarios y frecuencias de las diferentes actividades prestadas en cada una de las APS atendidas.
5. Sitio, horario y forma en la que los suscriptores y/o usuarios deben presentar los residuos sólidos para su recolección.
6. Localización de las estaciones de transferencia. (*En caso que aplique*).
7. Sitio de disposición final de los residuos.
8. Localización del sitio de tratamiento. (*En caso que aplique*).

RÉGIMEN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

¹ Resolución CRA 151 de 2001, Resolución CRA 413 y 400 de 2006, Resolución CRA 853 de 2018, y la que la modifique, adicione, sustituya o derogue.

CLÁUSULA 11. DERECHOS Y OBLIGACIONES. Son derechos y obligaciones del **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** y de la **PERSONA PRESTADORA** todos aquellos contenidos en la legislación, reglamentación y regulación vigente. Para efectos de las condiciones uniformes, los derechos y obligaciones generales de las partes se enlistan, de manera enunciativa, en las cláusulas que a continuación se presentan, y los específicos se consagran a lo largo del presente contrato.

CLÁUSULA 12. DERECHOS DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO. Son derechos del **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** los siguientes:

1. A ser tratado dignamente por la persona prestadora.
2. A no ser discriminado por la persona prestadora y a recibir un trato igualitario.
3. Al debido proceso y de defensa y contradicción.
4. A obtener información completa, precisa y oportuna, entre otras cosas, sobre: sus obligaciones y las consecuencias de incumplirlas; los asuntos relacionados con la prestación del servicio; los requisitos jurídicos o técnicos de las peticiones, actuaciones, solicitudes o quejas; el estado de los trámites adelantados ante la persona prestadora, en los que tengan la condición de interesados; el contenido de la factura y las condiciones uniformes del contrato. Igualmente, a obtener copias a su costa de los trámites o documentos que requiera y que no estén sujetos a reserva.
5. A la libre elección de la persona prestadora del servicio.
6. A no presentar documentos que no sean exigidos por las normas legales aplicables a los procedimientos de que trate la gestión.
7. A ser protegido contra el abuso de posición dominante contractual de las personas prestadoras, para lo cual se debe tener en cuenta las causales que presumen abuso de la posición dominante, previstas en el artículo 133 de la Ley 142 de 1994.
8. A la prestación continua de un servicio de buena calidad y a las reparaciones por falla en la prestación del servicio, de conformidad con el artículo 137 de la Ley 142 de 1994.
9. A participar en los comités de desarrollo y control social.
10. A que la persona prestadora mantenga la reserva de sus datos personales y garantice su derecho al *habeas data*.

Parágrafo. El derecho contenido en el numeral 5 de la presente cláusula no se aplica cuando la prestación del servicio se realice bajo la figura de Área de Servicio Exclusivo.

CLÁUSULA 13. DERECHOS DE LA PERSONA PRESTADORA. Son derechos de la **PERSONA PRESTADORA** los siguientes:

1. Cobrar y recibir el pago del valor de los servicios prestados, luego de aplicar la tarifa resultante de la normatividad vigente.
2. Incluir dentro de la facturación cualquier obligación a favor o en contra del suscriptor y/o usuario, derivada de la prestación del servicio público de aseo o de los aforos solicitados por el suscriptor, conforme con la normatividad vigente.

CLÁUSULA 14. OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO. Son obligaciones del **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** las siguientes:

1. Vincularse como usuario y/o suscriptor y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad, cuando haya servicio público de aseo disponible.
2. Hacer el pago por la prestación del servicio, en los términos descritos en la cláusula 18 y subsiguientes del presente contrato.
3. Hacer buen uso del servicio, de modo que no genere riesgos o se constituya en un obstáculo para la prestación del servicio a los demás miembros de la comunidad.
4. Informar de inmediato a la persona prestadora sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación de los datos registrados con la persona prestadora o en el sistema de información comercial.
5. Facilitar la medición periódica de los residuos sólidos de conformidad con las normas de aforo vigentes. (*En caso que aplique*).
6. Almacenar y presentar los residuos sólidos de acuerdo con lo dispuesto en la normatividad vigente, en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de los municipios o distritos, en el respectivo programa para la prestación del servicio público de aseo y en el presente contrato de servicios públicos.
7. Trasladar los residuos sólidos hasta el sitio determinado por la persona prestadora del servicio público de aseo, cuando las condiciones de las urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas o demás predios impidan la circulación de los vehículos de recolección o cuando en los municipios donde el servicio público de aseo se presta bajo el esquema de zonas de difícil acceso se haya definido un sitio de recolección colectiva.
8. Mantener limpios y cerrados los lotes de terreno de su propiedad, así como las construcciones que amenacen ruina. Cuando por ausencia o deficiencia en el cierre o mantenimiento de estos se acumulen residuos sólidos en los mismos, el propietario del predio deberá contratar la recolección, transporte y disposición final con una persona prestadora del servicio público de aseo.
9. Recoger los residuos sólidos originados por el cargue, descargue o transporte de cualquier mercancía.
10. En caso de ser multiusuario, cumplir los requisitos de presentación de residuos y demás procedimientos contemplados en la regulación vigente para la aplicación de dicha opción tarifaria.
11. Dar aviso a la persona prestadora del servicio de la existencia de fallas en el servicio cuando estas se presenten.

CLÁUSULA 15. OBLIGACIONES DE LA PERSONA PRESTADORA. Son obligaciones de la **PERSONA PRESTADORA** las siguientes:

1. Reportar al municipio o distrito el Área de Prestación del Servicio – APS que corresponde a la zona geográfica del municipio, debidamente delimitada, donde ofrece y presta el servicio público de aseo.
2. Suministrar continuamente un servicio de buena calidad, de acuerdo con los parámetros normativos vigentes de carácter obligatorio fijados por las autoridades competentes, las especificaciones técnicas y los estándares de servicio definidos en el programa de prestación del servicio y en el contrato de servicios públicos.

3. Informar a los suscriptores y/o usuarios sobre la manera de utilizar los servicios con eficiencia y seguridad, y adelantar campañas masivas de divulgación sobre el particular.
4. Responder por las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas y aquellas actividades de limpieza urbana que correspondan al segmento o esquema que le aplique, según la Resolución CRA 853 de 2018, en el Área de Prestación del Servicio que haya consignado en el presente contrato, y de conformidad con las normas sanitarias, ambientales y regulatorias vigentes.
5. Respetar el debido proceso y el derecho de defensa del suscriptor y/o usuario en todas las actuaciones frente al prestador, con observancia de la plenitud de las formas propias de la actuación administrativa previstas en la Constitución Política, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en las demás normas que sean aplicables.
6. Aplicar al suscriptor y/o usuario la estratificación adoptada por el municipio.
7. Asignar al inmueble objeto de los servicios la categoría de uso correspondiente y modificarla en los casos que corresponda.
8. Mantener la reserva de los datos personales del suscriptor y/o usuario y garantizar su derecho al *habeas data*.
9. Realizar la medición periódica de la producción de residuos de conformidad con las normas de aforo vigentes. (*En caso que aplique*)
10. Ejecutar las medidas de mitigación y corrección pertinentes, en caso de presentarse un evento de riesgo.
11. Aplicar la tarifa ajustada para inmuebles desocupados a aquellos inmuebles que sean acreditados, bien sea por los suscriptores y/o usuarios o por la persona prestadora, según lo establecido en la Resolución CRA 853 de 2018, para el segmento o esquema que le aplique.
12. Recibir y trasladar las peticiones, quejas, reclamos y recursos – PQR relacionadas con la actividad de aprovechamiento. Igualmente, tramitar en su integralidad aquellas PQR de aprovechamiento relacionadas con la facturación.
13. Trasladar a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento las PQR relacionadas con las cantidades de residuos aprovechables facturadas, aforos y aspectos operativos relacionadas con horarios y frecuencias de recolección de residuos aprovechables. (*En caso que aplique*).
14. Contar con un estudio de costos que soporte las tarifas aplicadas a los suscriptores y/o usuarios, debidamente aprobado por la entidad tarifaria local y publicadas de conformidad con las normas vigentes.

Parágrafo 1. Si la persona prestadora suministra el servicio bajo el esquema de zonas de difícil acceso, la obligación contenida en el numeral 3 corresponderá a: informar a los suscriptores y/o usuarios sobre las condiciones diferenciales y la gradualidad en las que se prestarán las actividades del servicio y sobre la manera de utilizar los servicios con eficiencia y seguridad para lo cual adelantará campañas masivas de divulgación.

Parágrafo 2. Si la persona prestadora suministra el servicio bajo el esquema de zonas de difícil acceso, la obligación contenida en el numeral 4 corresponderá a: responder por las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas y aquellas actividades de limpieza urbana que se presten en las condiciones de gradualidad definidas en el programa de prestación del servicio, y de conformidad con las normas sanitarias, ambientales y regulatorias aplicables.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO Y SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES

CLÁUSULA 16. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, las partes del presente contrato deberán cumplir las condiciones establecidas en los Capítulos 1 y 2 del Título 2 y el Capítulo 2 del Título 7 de la Parte 3 del Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 1784 de 2017 y por el Decreto 1272 de 2017, en lo referente a:

1. Recipientes para el almacenamiento y presentación de residuos no aprovechables.
2. Recolección de residuos ordinarios generados en plazas de mercado, mataderos, cementerios, puntos de ventas de áreas públicas.
3. Permanencia de los residuos de barrido en las calles.
4. Información sobre los cambios en las rutas, horarios o frecuencias de prestación de las actividades del servicio.
5. Actividades que efectivamente realice la persona prestadora según el segmento o esquema que le aplique, de conformidad con la Resolución CRA 853 de 2018:
 - a) Instalación y mantenimiento de cestas.
 - b) Limpieza de playas costeras o ribereñas.
 - c) Lavado de áreas públicas.
 - d) Corte de césped en las áreas verdes públicas.
 - e) Poda de árboles en las áreas públicas.
6. Frecuencia y horario para la prestación de las diferentes actividades del servicio público de aseo.
7. Reglamento operativo, monitoreo, seguimiento y control para la operación de las actividades de tratamiento y disposición final. (En caso que aplique).

*(Si la **PERSONA PRESTADORA** presta el servicio bajo el esquema de zonas de difícil acceso deberá definir para cada actividad del servicio que preste en el APS atendida: i) las condiciones diferenciales de prestación, ii) las metas para su incorporación gradual en la prestación del servicio según las condiciones del municipio atendido y, iii) las frecuencias y horarios en los que serán atendidas. Dicha información deberá coincidir con lo dispuesto en el Plan de Gestión y el Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo).*

CLÁUSULA 17. FRECUENCIA Y HORARIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES EN EL APS DECLARADA. La **PERSONA PRESTADORA** prestará los servicios, en el APS declarada, en las siguientes frecuencias y horarios:

(El prestador deberá diligenciar únicamente las tablas que correspondan a las actividades que presta, según el segmento o esquema que le aplique según la Resolución CRA 853 de 2018. Dicha información deberá coincidir con lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo).

Recolección y Transporte de residuos no aprovechables

| MACRORRUTA | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS NO APROVECHABLES | HORARIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS NO APROVECHABLES |
|-------------------|---|--|
| 124718 | 6 VECES POR SEMANA (LUNES A SABADO) | DE 6:00 AM A 12:30 PM |
| 124719 | TRES VECES POR SEMANA (LUNES - MIERCOLES - VIERNES) | DE 6:00 AM A 4:00 PM |
| 124720 | TRES VECES POR SEMANA (MARTES - JUEVES - SABADO) | DE 6:00 AM A 4:00 PM |

Barrido y limpieza urbana de vías y áreas públicas

| MACRORRUTA | FRECUENCIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA | HORARIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA |
|-------------------|---|--------------------------------------|
| 124721 | UNA VEZ POR SEMANA DIA LUNES | DE 6:00 AM A 2:00 PM |
| 124722 | UNA VEZ POR SEMANA DIA MARTES | DE 6:00 AM A 2:00 PM |
| 124723 | UNA VEZ POR SEMANA DIA MIERCOLES | DE 6:00 AM A 2:00 PM |
| 124724 | UNA VEZ POR SEMANA DIA JUEVES | DE 6:00 AM A 2:00 PM |

| | | |
|--------|-----------------------------------|----------------------|
| 124725 | UNA VEZ POR SEMANA DIA VIERNES | DE 6:00 AM A 2:00 PM |
| 124726 | UNA VEZ POR SEMANA DIA SABADO | DE 6:00 AM A 2:00 PM |
| 124727 | DIARIA | DE 6:00 AM A 2:00 PM |

Parágrafo 1: La **PERSONA PRESTADORA** está obligada a informar a los suscriptores y/o usuarios de la macrorruta, con mínimo quince (15) días calendario de anticipación, sobre cuándo realizará las actividades de poda de árboles y corte de césped, en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas, reclamos y recursos.

Parágrafo 2: La **PERSONA PRESTADORA** incluida en el primer segmento deberá definir las frecuencias y horarios de prestación de las actividades, para cada una de las macrorrutas definidas para la prestación del servicio público de aseo en el APS atendida.

COBRO DEL SERVICIO DE ASEO Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

CLÁUSULA 18. TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO. La tarifa del servicio público de aseo y sus actividades complementarias está compuesta por un cargo fijo y un cargo variable, que serán calculados por el prestador acorde con lo establecido en la metodología tarifaria vigente expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA o del contrato respectivo, cuando esta se haya definido contractualmente.

Para la estimación de la producción de residuos correspondiente a cada suscriptor y/o usuario, las personas prestadoras de recolección y transporte de residuos no aprovechables deberán calcular el promedio mensual del año fiscal anterior de las toneladas de residuos de: barrido y limpieza, limpieza urbana, recolección y transporte de residuos no aprovechables, rechazos de aprovechamiento y rechazos de tratamiento en los casos en que aplique. Así mismo, deberán recibir con una frecuencia mensual, por parte de las personas prestadoras de aprovechamiento, el cálculo de las toneladas efectivamente aprovechadas, de conformidad con la metodología tarifaria vigente.

La tarifa para los suscriptores y/o usuarios clasificados como grandes productores, se calculará a partir de los resultados de los aforos que realice la persona prestadora, de conformidad con lo definido en la Resolución CRA 151 de 2001 o la que la modifique, adicione, aclare o derogue.

La tarifa para los suscriptores y/o usuarios a quienes aplique la opción tarifaria de multiusuarios se calculará a partir de los resultados de los aforos que realice la persona prestadora de conformidad con lo definido en las Resoluciones CRA 233 y 236 de 2002 o la que las modifique, adicione, aclare o derogue.

CLÁUSULA 19. FACTURACIÓN DEL SERVICIO. La **PERSONA PRESTADORA** facturará el servicio público de aseo de forma directa o conjunta con cualquiera de los servicios públicos a los que se refiere la Ley 142 de 1994. En este caso, no podrán pagarse estos últimos servicios con independencia del servicio público de aseo, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante la persona prestadora del servicio de aseo.

El prestador del servicio para los residuos no aprovechables facturará de manera integral el servicio público de aseo junto con la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con la tarifa resultante de la aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo, cuando la tarifa se hubiere definido contractualmente y con la periodicidad señalada en el presente contrato.

La factura del servicio público de aseo contendrá, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre de la persona prestadora y su NIT.
2. El nombre del suscriptor y/o usuario, al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor de los servicios.
3. La dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro.
4. El estrato socioeconómico, cuando el inmueble es residencial, y la clase de uso de los servicios.
5. El período de facturación de los servicios y la fecha de expedición de la factura.
6. El valor de las devoluciones por cobros no autorizados o por errores en facturación o estratificación, así como de los intereses correspondientes.
7. El valor y las fechas de pago oportuno.
8. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos.
9. El costo fijo total.
10. El costo variable de residuos sólidos no aprovechables.
11. El costo variable de residuos efectivamente aprovechados.
12. Las toneladas de residuos sólidos no aprovechables por suscriptor.
13. Las toneladas de residuos efectivamente aprovechados por suscriptor, en caso que aplique.
14. Las toneladas de residuos sólidos no aprovechables aforadas por suscriptor.

15. Las toneladas de residuos efectivamente aprovechados aforadas por suscriptor.
16. El factor de contribución o subsidio correspondiente a cada suscriptor.

La factura se entregará por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de pago señalada en la factura. La periodicidad en la entrega de la factura será:

Mensual: ___X___ Bimestral: _____

CLÁUSULA 20. CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR. La **PERSONA PRESTADORA** podrá recuperar los consumos dejados de facturar por causas imputables al **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO**, garantizando, en todo caso, su derecho de defensa y contradicción, con base en:

1. Consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor y/o usuario.
2. Consumos promedios de suscriptores y/o usuarios que estén en circunstancias similares.
3. Aforos individuales.

CLÁUSULA 21. COBROS NO AUTORIZADOS. La **PERSONA PRESTADORA** no cobrará servicios no prestados, tarifas, ni conceptos diferentes a los previstos en las condiciones uniformes de este contrato.

Al cabo de cinco (5) meses de haber entregado la factura, la **PERSONA PRESTADORA** no podrá cobrarle al **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** bienes o servicios que no facturó por error, omisión o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO**.

La devolución de cobros no autorizados al **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** observará lo dispuesto en la Resolución CRA 659 de 2013 o aquellas que la modifiquen, adicionen, sustituyan o deroguen.

CLÁUSULA 22. COBRO DE INTERESES. La **PERSONA PRESTADORA** podrá aplicar intereses de mora sobre saldos insolutos de conformidad con la tasa de interés moratorio señalada en el Código Civil, cuando los **SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS** incurran en mora en el pago de las facturas por concepto de la prestación de los servicios objeto del contrato de servicios públicos domiciliarios. Para el caso de inmuebles no residenciales, la tasa de interés moratorio aplicable será la que se determine convencionalmente o, supletivamente, la que corresponda al régimen comercial, esto es, _____ (*la persona prestadora definirá el interés de mora, el cual no podrá superar una y media veces del interés bancario corriente certificado por la Superintendencia Financiera, sin exceder el límite de usura*).

DEFENSA DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO

CLÁUSULA 23. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS. El **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** podrá presentar, ante la **PERSONA PRESTADORA**, peticiones, quejas, reclamos y recursos relacionados, entre otras cosas, con el contrato de servicios públicos, la factura, el estrato aplicado cuando sea diferente al establecido por la entidad territorial competente y el uso asignado al inmueble objeto del servicio por la persona prestadora.

La **PERSONA PRESTADORA** resolverá las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean presentados por el suscriptor y/o usuario, dentro del término de quince (15) días hábiles, contado a partir de la fecha de su presentación. Pasado este término sin que la **PERSONA PRESTADORA** haya resuelto la petición, queja, reclamo o recurso, se entenderá que ha sido resuelto en forma favorable, salvo que se demuestre que el **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas.

Dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al vencimiento del término de los quince (15) días hábiles, la entidad prestadora del servicio público de aseo reconocerá al suscriptor y/o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciera, el peticionario podrá solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la imposición de las sanciones a que haya lugar, conforme a la ley, sin perjuicio de que la Superintendencia adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto.

Cuando se trate de actos de negativa del contrato, suspensión, terminación y facturación de los servicios, el **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** podrá interponer, ante la **PERSONA PRESTADORA**, el recurso de reposición y, en subsidio, de apelación, contra el acto que resuelva la petición, queja, reclamo o recurso, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión.

La **PERSONA PRESTADORA**, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la notificación de la decisión que resolvió el recurso de reposición, remitirá el expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, para resolver el recurso de apelación, en caso de que haya sido interpuesto como subsidiario.

Parágrafo. En lo relativo a peticiones, quejas, reclamos y recursos se aplicarán las disposiciones de la Ley 142 de 1994, del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y de aquellas que las modifiquen, adicionen, sustituyan o deroguen.

CLÁUSULA 24. FORMA DE PRESENTACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS. El **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** podrá presentar las peticiones, quejas, reclamos y recursos, verbalmente o por escrito, a través de cualquiera de los siguientes medios: físico en los puntos de atención de la persona prestadora, líneas telefónicas, fax, correo electrónico, correo certificado, o cualquier medio idóneo para la comunicación o transferencia de datos.

El **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** podrá presentar peticiones, quejas, reclamos y recursos, en la siguiente:

Dirección: **carrera 9 # 19-49** Barrio: 1° de mayo

Municipio: San Pedro

Departamento: Sucre

Teléfono: 6052843690 Celular: 3107078596

Página web: www.serviaseo.net.co

Correo electrónico: contactosanpedro@serviaseo.net.co

Horario de atención: Lunes a Viernes De 8 Am A 12 Pm Y De 2 Pm A 6 Am, Sábado De 8 Am A 12 Pm

Cargo del funcionario que resuelve: Asesor PQR

CLÁUSULA 25. SUSPENSIÓN EN INTERÉS DEL SERVICIO. En caso de presentarse suspensión en interés de la prestación del servicio público de aseo, por cualquier causa, la persona prestadora deberá mantener informados a los usuarios de dicha circunstancia e implementar las medidas transitorias requeridas.

En caso de suspensiones programadas del servicio público de aseo, la persona prestadora del servicio deberá avisar a los usuarios con cinco (5) días hábiles de anticipación, a través del medio de difusión más efectivo que disponga la población o sector atendido.

CLÁUSULA 26. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El incumplimiento de la persona prestadora en la prestación continua del servicio público de aseo se denomina falla en la prestación del servicio, y su ocurrencia le confiere al **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** el derecho, desde el

momento en que se presente, a la resolución del contrato o su cumplimiento, con las reparaciones consagradas en el artículo 137 de la Ley 142 de 1994.

Parágrafo. La falla en la prestación del servicio para los prestadores del esquema de prestación en zonas de difícil acceso aplicará conforme con las condiciones diferenciales con las que la **PERSONA PRESTADORA** se compromete a prestar los servicios, de acuerdo con su programa de prestación del servicio.

MODIFICACIÓN, CESIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

CLÁUSULA 27. MODIFICACIÓN. El presente contrato puede ser modificado en las siguientes circunstancias: (i) por acuerdo entre las partes; (ii) por parte de la **PERSONA PRESTADORA**, siempre y cuando hubiere informado la modificación propuesta con antelación de un mes y, (iii) por decisión de autoridad competente.

Parágrafo. Lo dispuesto en el numeral 2 de la presente cláusula no se aplica en el caso de modificación unilateral por parte de la persona prestadora, dado el evento de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del artículo 64 del Código Civil.

CLÁUSULA 28. CESIÓN. La cesión del contrato opera de pleno derecho e incluye la propiedad de los bienes utilizados para los servicios, cuando ocurre la venta del inmueble al que se le suministran los servicios.

La **PERSONA PRESTADORA** podrá ceder el contrato cuando habiendo informado al **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** de su interés en cederlo, con una antelación de por lo menos dos (2) meses, no haya recibido manifestación explícita al respecto.

CLÁUSULA 29. TERMINACIÓN. El presente contrato puede terminarse por mutuo acuerdo o de manera unilateral por parte de la **PERSONA PRESTADORA**, ante el incumplimiento del contrato en los casos dispuestos en el régimen legal vigente.

CLÁUSULA 30. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. EI SUSCRIPTOR Y/O USUARIO del servicio público de aseo tiene derecho a terminar anticipadamente el contrato, para lo cual deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la que manifieste la voluntad de desvincularse, con un término de preaviso no superior a dos (2) meses.
2. Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste las mismas actividades del servicio de las que desea desvincularse y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador, en la que manifieste su disponibilidad para prestar las actividades del servicio público de aseo al solicitante, con la identificación del predio que será atendido.
3. En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme con lo establecido en el parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad. Adicionalmente, las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las incluidas en el componente de limpieza urbana y la de aprovechamiento deberán ser atendidas por alguna persona prestadora del servicio público de aseo.
4. Estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato, o haber celebrado un convenio de pago respecto de tales obligaciones económicas.

Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato el suscriptor se encuentra a paz y salvo, sólo será necesario acreditar el pago de la última factura del servicio público de aseo y suscribir el acuerdo de pago de las obligaciones asociadas a la prestación del servicio pendientes o que puedan generarse respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato. En los eventos de acuerdo de pago, el prestador expedirá el paz y salvo al momento de la solicitud de la terminación.

Los suscriptores y/o usuarios podrán autorizar por escrito al nuevo prestador para que solicite la terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo con el cumplimiento, en todo caso, de lo dispuesto en la presente cláusula.

Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma, y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

La **PERSONA PRESTADORA** no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.

La **PERSONA PRESTADORA** del servicio público de aseo deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con lo previsto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123

del Decreto 2150 de 1995, y con los efectos allí previstos en caso de configurarse el silencio administrativo positivo.

La **PERSONA PRESTADORA** no podrá negar la terminación anticipada del contrato con el argumento de que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

Parágrafo 1. Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 1077 de 2015.

Parágrafo 2. Al momento de la terminación anticipada del contrato, la **PERSONA PRESTADORA** del servicio público de aseo deberá notificar a la persona prestadora con la que tiene el convenio de facturación conjunta, sobre la desvinculación del suscriptor y/o usuario.

CLÁUSULA 31. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Las diferencias que surjan entre la **PERSONA PRESTADORA** del servicio público de aseo y de las actividades complementarias y el **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO**, con ocasión de la celebración, ejecución y terminación del presente contrato, y que no hayan podido resolverse con la aplicación de las normas que el contrato contiene sobre interposición de recursos, podrán resolverse a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley.

Parágrafo. En aquellos casos en los que se hubiere pactado cláusula compromisoria, cuando opere la cesión del contrato en los términos del artículo 129 de la Ley 142 de 1994, no se entenderá incluida dicha cláusula dentro de las condiciones objeto de cesión.

En constancia de lo cual, se suscribe la actualización de este contrato y se firma este original: en mi calidad de Representante Legal de la persona prestadora, el día 1 de julio de dos mil veintiuno (2021).



LUCY DEL ROSARIO VERBEL HERAZO.

Gerente General.

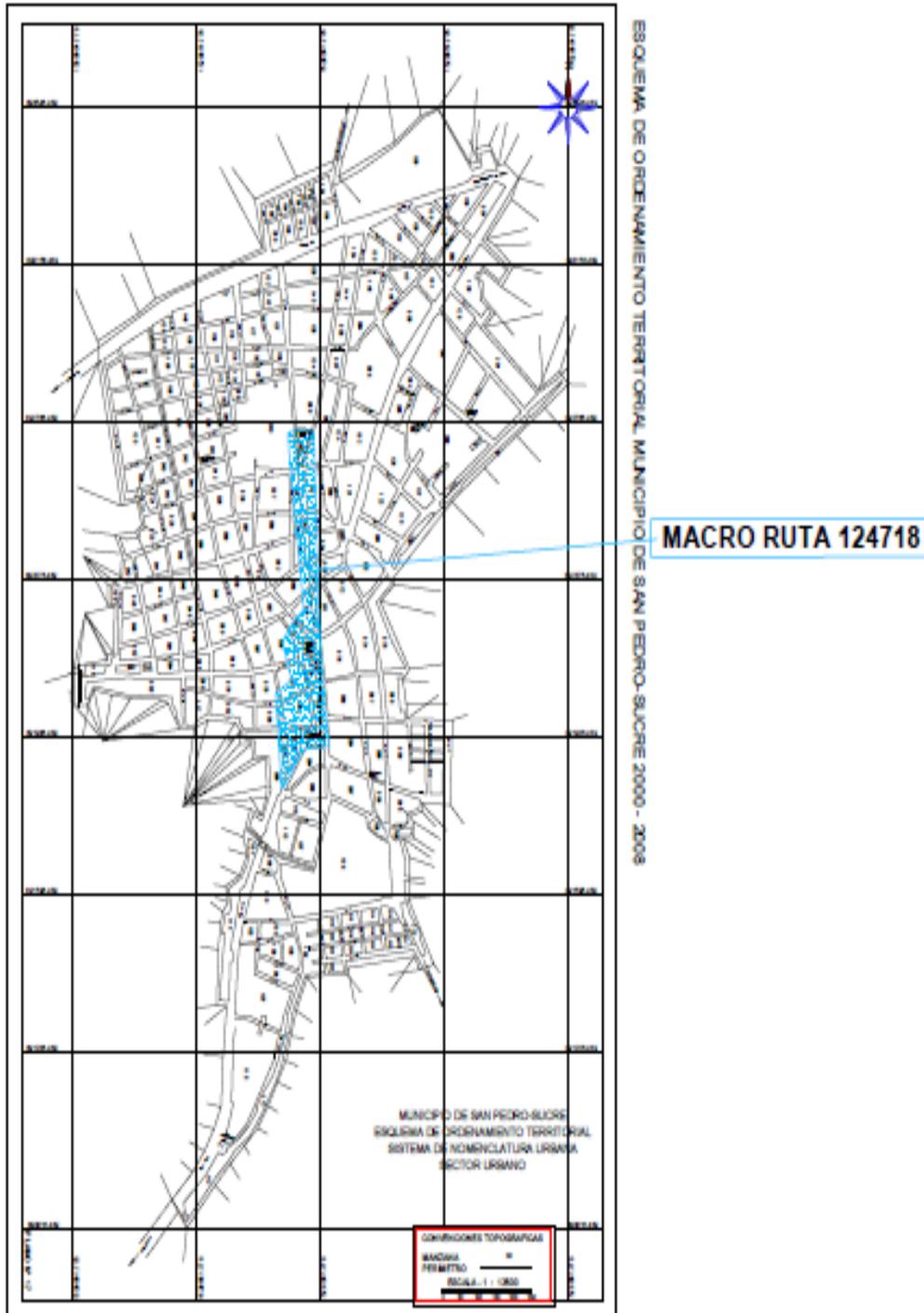
SERVIASEO S.A E.S.P

ANEXOS TÉCNICOS

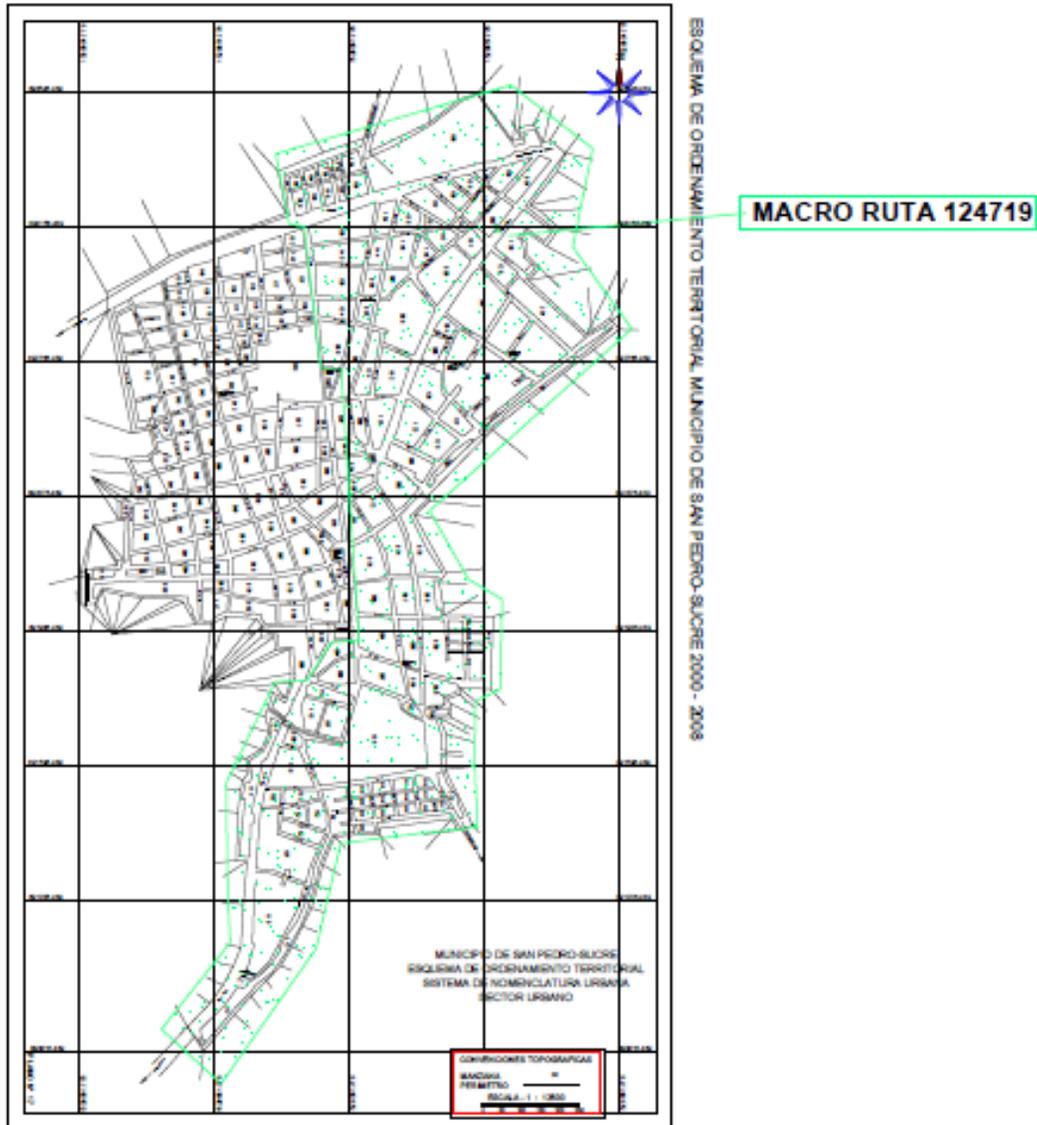
MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN

| MACRORUTA 1: DIA DE LUNES A SABADO | | | | | | | | | |
|--|--|------------|----|----|----|----|----|----------------|-------------|
| MICRORUTA | BARRIOS A INTERVENIR EN LA RECOLECCION | FRECUENCIA | | | | | | HORA DE INICIO | HORA FIN |
| | | LU | MA | MI | JU | VI | SA | | |
| 124718 | Parque Principal – (Marco Fidel Suarez) – Calle Principal – Mercadito Hasta Parque San Martin | X | x | X | x | X | X | 06:00 a. m. | 12:30 p. m. |
| MACRORUTA 2: DIA LUNES, MIERCOLES Y VIERNES. | | | | | | | | | |
| MICRORUTA | BARRIOS A INTERVENIR EN LA RECOLECCION | FRECUENCIA | | | | | | HORA DE INICIO | HORA FIN |
| | | LU | MA | MI | JU | VI | SA | | |
| 124719 | EL ROSAL- LA CRUZ-SAN MARTIN-LA VARIANTE-LOS COCOS, LA CRUZ-MERCADITO-LOS COCOS-LA CONCEPCION-SAN ROQUE, CORAZON DE JESUS-VILLA VICTORIA | X | | X | | X | | 06:00 a. m. | 04:00 p. m. |
| MACRO RUTA 3: DIA MARTES, JUEVES Y SABADO. | | | | | | | | | |
| MICRORUTA | BARRIOS A INTERVENIR EN LA RECOLECCION | FRECUENCIA | | | | | | HORA DE INICIO | HORA FIN |
| | | LU | MA | MI | JU | VI | SA | | |
| 124720 | PRIMERO DE MAYO-EL ROSARIO-JOSE ANTONIO-KENEDY-MANIZALES, LAS FLORES-SAN JOSE-SAN MARTIN-SAN JOSE-CENTRO. | | X | | X | | X | 06:00 a. m. | 01:00 p. m. |

MACRORUTA 1

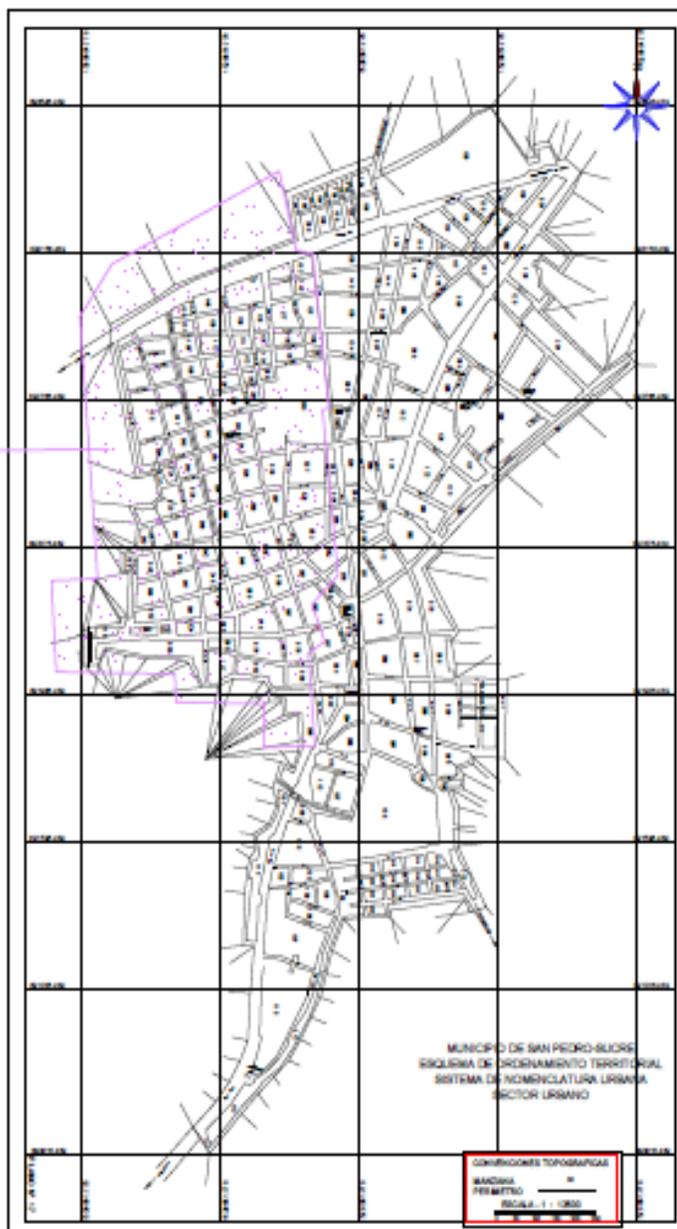


MACRORUTA 2

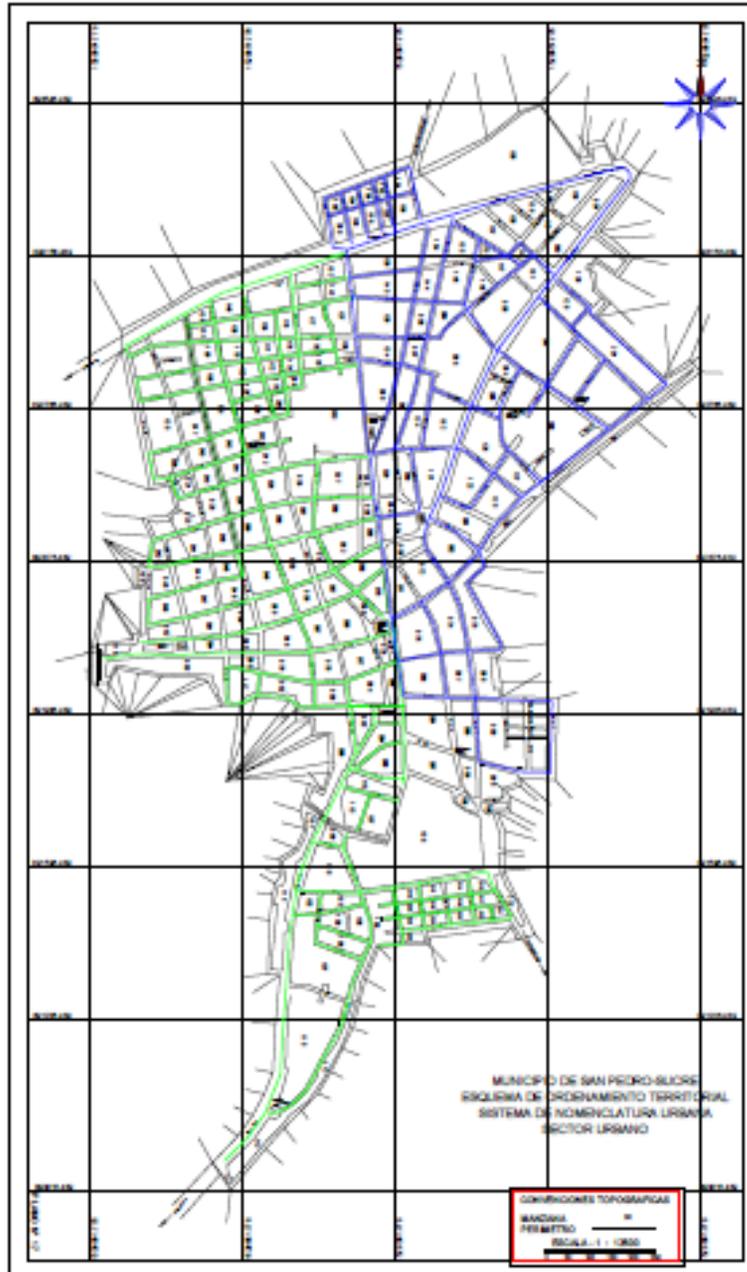


MACRORUTA 3

MACRO RUTA 124720



RUTAS DE RECOLECCIÓN

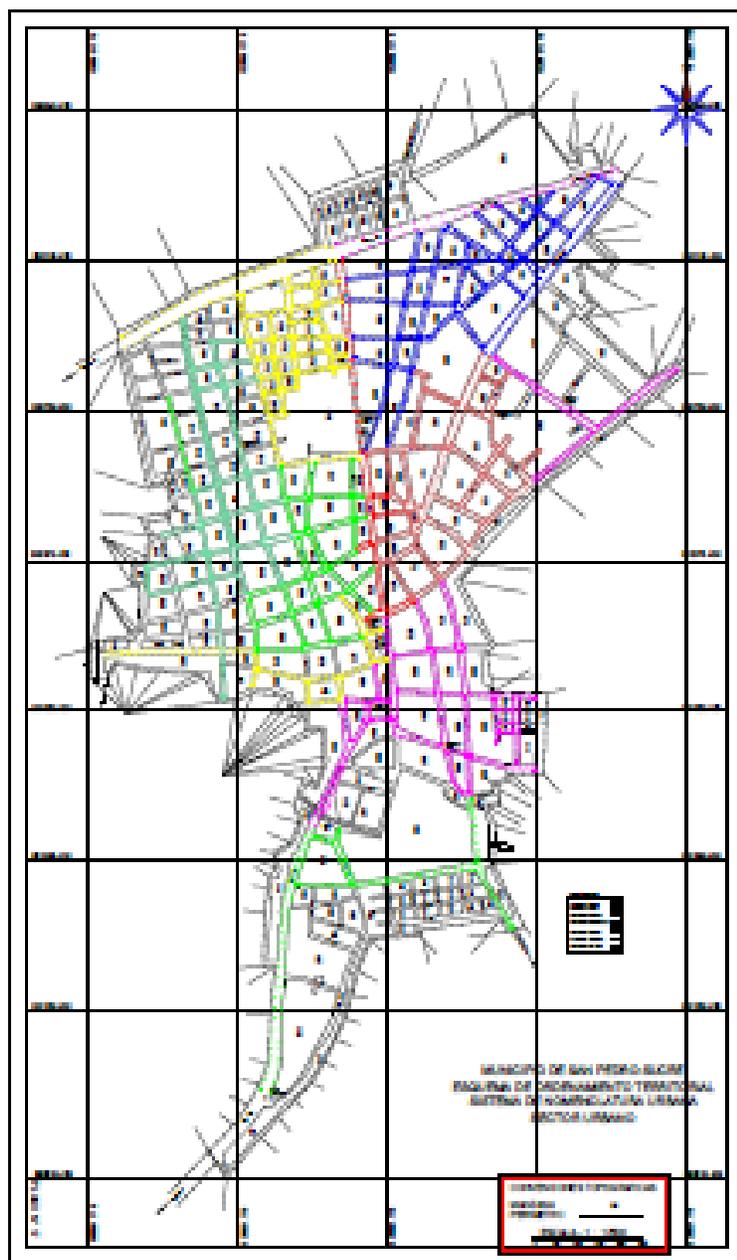


ESQUEMA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPIO DE SAN PEDRO-SUCRE 2000 - 2008

MICRORUTAS DE BARRIDO DE VIAS Y ÁREAS PÚBLICAS

| MICRORUTAS | BARRIOS | FRECUENCIA | | | | | | | HORA DE INICIO | HORA FINAL | TIPO DE BARRIDO (MECANICO O MANUAL) |
|------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|-------------|-------------------------------------|
| | | LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO | | | |
| 124721 | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN, EL ROSAL, 1 DE MAYO - LAS FLORES- SAN JOSE | X | | | | | | | 06:00 a. m. | 02:00 p. m. | MANUAL |
| 124722 | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN, EL ROSAL, 1 DE MAYO , JOSE ANTONIO GALAN - LAS FLORES, MANIZALES, | | X | | | | | | 06:00 a. m. | 02:00 p. m. | MANUAL |
| 124723 | CENTRO, MERCADITO, SAN MARTIN, EL ROSAL, LA CRUZ, MANIZALES, KENEDY - JOSE ANTONIO GALAN, LOS COCOS, | | | X | | | | | 06:00 a. m. | 02:00 p. m. | MANUAL |
| 124724 | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN, 1 DE MAYO, MANIZALES, LOS COCOS, | | | | X | | | | 06:00 a. m. | 02:00 p. m. | MANUAL |
| 124725 | CENTRO - MERCADITO, SAN MARTIN, 1 DE MAYO, KENEDY, SAN JOSE, LA CONCEPCION, SAN ROQUE, | | | | | X | | | 06:00 a. m. | 02:00 p. m. | MANUAL |
| 124726 | CALLE 25 - VIA NACIONAL QUE CONDUCE A MAGANGUE | | | | | | X | | 06:00 a. m. | 02:00 p. m. | MANUAL |
| 124727 | PARQUE PRINCIPAL – (MARCO FIDEL SUAREZ) – CALLE PRINCIPAL – MERCADITO HASTA PARQUE SAN MARTIN | X | X | X | X | X | X | X | 06:00 a. m. | 02:00 p. m. | MANUAL |

PLANO DE MICRORUTAS DE BARRIDO



| RUTAS DE BARRIDO DÍA LUNES | |
|---|--|
| MICRORUTA # 124721 | |
| ESCOBITA # 1 | |
| Barrios a intervenir | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Barrido Centro, Parque Marcos Fidel Suarez, Mercadito, San Martin | CR 9 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 25 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 14 Y CARRERA 8 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| PARQUE SAN MARTIN | |
| ESCOBITA # 2 | |
| Barrios a intervenir | EL ROSAL |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Direccion Barrido | CARRERA 5 ENTRE CARRERA 23 Y CALLE 25 |
| | CARRERA 1A ENTRE CALLE 25 Y CARRERA 5 |
| | CARRERA 1B ENTRE CALLE 25 Y CALLE 6A |
| | CARRERA 2 ENTRE CARRERA 5 Y CALLE 25 |
| | CARRERA 3 ENTRE CARRERA 6 Y CARRERA 5 |
| | CALLE 23 ENTRE CARRERA 7 Y CARRERA 5 |
| | CARRERA 7 ENTRE CALLE 25 Y CARRERA 2A |
| | CARRERA 6A ENTRE CARRERA 2A Y CALLE 25 |
| PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) | |
| ESCOBITA # 3 | |
| Barrios a intervenir | EL ROSAL |
| Total de barrido en kilómetros | 2.47 |
| Direccion Barrido | CARRERA 7 ENTRE CARRERA 2A Y CALLE 19 |
| | CARRERA 6 ENTRE CARRERA 2A Y CALLE 23 |
| | CALLE 21B ENTRE CARRERA 8 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 22 ENTRE CARRERA 8 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 23 ENTRE CARRERA 8 Y CARRERA 6 |
| | CARRERA 2A ENTRE CARRERA 7 |
| | CALLE 24 ENTRE CARRERA 6 Y CARRERA 7 |
| | CARRERA 3A ENTRE CALLE 24 Y CARRERA 7 |
| PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) | |
| ESCOBITA # 4 | |
| Barrios a intervenir | EL ROSAL- SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 2.36 |
| Direccion Barrido | CALLE 24 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 6 |
| | CALLE 23 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 8 |
| | CALLE 22 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 8 |
| | CALLE 21B ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 8 |
| | CARRERA 8 ENTRE CALLE 25 Y CARRERA 19 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| | |
| TOTAL BARRIDO | 11.63 |

| RUTAS DE BARRIDO DÍA MARTES | |
|---|---|
| MICRORUTA # 124722 | |
| ESCOBITA # 1 | |
| Barrios a intervenir | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Barrido Centro, Parque Marcos Fidel Suarez, Mercadito, San Martin | CR 9 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 25 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 14 Y CARRERA 8 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| | PARQUE SAN MARTIN |
| ESCOBITA # 2 | |
| Barrios a realizar barrido | LA VICTORIA- LA CONCEPCION -CORAZON DE JESUS- |
| Total barrido en kilómetros | 3.22 |
| Direccion Barrido, Parque Subestación | CARRERA 13C ENTRE PUENTE ARROYO CHARCO VIEJO Y CALLE 3C |
| | CARRERA 13 ENTRE CALLE 7 Y CALLE 8B |
| | CALLE 7 ENTRE CARRERA 13C Y CARRERA 7 |
| | CALLE 8B ENTRE CARRERA 13C Y CARRERA 13 |
| | CARRERA 27 ENTRE CALLE 9C HACIA SAN MATEO |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| | PARQUE SUBESTACIÓN |
| ESCOBITA # 3 | |
| Barrios a realizar barrido | LAS FLORES -MERCADITO |
| Total barrido en kilómetros | 3.14 |
| Direccion Barrido | CALLE 18 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 19 Y CALLE 13 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 9 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CARRERA 10 ENTRE CALLE 19 Y CALLE 15 |
| | CARRERA 13 ENTRE CALLE 19 Y CALLE 15 |
| | CARRERA 16 ENTRE 19 Y 21B |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 4 | |
| Barrios a realizar barrido | SAN JOSE -KENEDY-CENTRO |
| Total barrido en kilómetros | 3.07 |
| Direccion Barrido | CALLE 15 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 10 |
| | CALLE 14 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 9 |
| | CALLE 13 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 14 ENTRE CALLE 15 Y CALLE 13 |
| | CARRERA 13 ENTRE CARRERA 19 Y CALLE 13 |
| | CARRERA 15 ENTRE CALLE 15 Y CALLE 13 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| TOTAL BARRIDO | 12.83 |

| RUTAS DE BARRIDO DÍA MIÉRCOLES | |
|---|--|
| MICRORUTA # 124723 | |
| ESCOBITA # 1 | |
| Barrios a intervenir | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Barrido Centro, Parque Marcos Fidel Suarez, Mercadito, San Martin | CR 9 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 25 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 14 Y CARRERA 8 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| | PARQUE SAN MARTIN |
| ESCOBITA # 2 | |
| Barrios a realizar barrido | LOS COCOS- ELCENTRO-SAN ROQUE |
| Total barrido en kilómetros | 3.36 |
| Direccion Barrido | CARRERA 11 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 11 |
| | CARRERA 9 ENTRE CALLE 13 Y CALLE 10 |
| | CARRERA 8 ENTRE CALLE 13 Y CALLE 11 |
| | CARRERA 7 ENTRE CALLE 13 Y CALLE 11 |
| | CALLE 12 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 11 ENTRE CARRERA 7 CARRERA 4 |
| | CARRERA 5 ENTRE CALLE 11 Y CALLE 10 |
| | CALLE 11 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CALLE 10A ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 8 |
| | CALLE 10B ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 8 |
| | CALLE 10C ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 8 |
| PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) | |
| ESCOBITA # 3 | |
| Barrios a realizar barrido | SAN ROQUE - LA CONCEPCION |
| Total barrido en kilómetros | 3.33 |
| Direccion Barrido | CARRERA 7 ENTRE CALLE 11 Y CALLE 9A |
| | CARRERA 8 ENTRE CALLE 11 Y CALLE 9A |
| | CARRERA 9 ENTRE CALLE 9 Y PARQUE TAMARINDO |
| | CARRERA 13 ENTRE CALLE 11 Y CALLE 9 |
| | CALLE 10 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 4 |
| | CARRERA 13C ENTRE CALLE 9 Y CALLE 8B |
| | PARQUE EL TAMARINDO (0.96KM) |
| PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) | |
| ESCOBITA # 4 | |
| Barrios a realizar barrido | LA CRUZ-PARQUE SAN MARTIN |
| Total barrido en kilómetros | 3.21 |
| Direccion Barrido | CARRERA 25 ENTRE CARRERA 9 Y ESTACIÓN DE SERVICIO TERPEL |
| | CALLE 23 ENTRE CARRERA 5 Y CALLE 13 |
| | CALLE 13 ENTRE CALLE 14A Y CARRERA 2 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| TOTAL BARRIDO | 13.30 |

| RUTAS DE BARRIDO DÍA JUEVES | |
|---|---|
| MICRORUTA # 124724 | |
| ESCOBITA # 1 | |
| Barrios a intervenir | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Barrido Centro, Parque Marcos Fidel Suarez, Mercadito, San Martin | CR 9 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 25 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 14 Y CARRERA 8 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 2 | |
| Barrios a realizar barrido | 1 DE MAYO-SAN MARTIN- PARQUE SAN MARTIN |
| Total barrido en kilómetros | 3.17 |
| Direccion Barrido | CALLE 24 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CALLE 23 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CALLE 22 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CARRERA 10 ENTRE CALLE 23 Y CALLE 22 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 23 Y CALLE 22 |
| | CARRERA 12 ENTRE CALLE 23 Y CALLE 22 |
| | CARRERA 13 ENTRE CALLE 25 Y CALLE 22 |
| | CALLE 22A ENTRE CARRERA 10 Y CARRERA 11 |
| PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) | |
| ESCOBITA # 3 | |
| Barrios a realizar barrido | 1 DE MAYO |
| Total barrido en kilómetros | 3.20 |
| Direccion Barrido | CALLE 19 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CARRERA 13 ENTRE CALLE 22 Y CALLE 19 |
| | CARRERA 12 ENTRE CALLE 22 Y CALLE 21 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 22 Y CALLE 21A |
| | CARRERA 10 ENTRE CALLE 22 Y CALLE 21B |
| | CALLE 21C ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CALLE 21B ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 9 |
| | CALLE 21A ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 11 |
| | CALLE 21 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 12 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 4 | |
| Barrios a realizar barrido | MANIZALES-CENTRO |
| Total barrido en kilómetros | 3.04 |
| Direccion Barrido | CARRERA 11 ENTRE CALLE 13 Y CALLE 12 |
| | CARRERA 13 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 11 |
| | CARRERA 14 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 11 |
| | CARRERA 15 ENTRE CALLE 13 |
| | CALLE 12 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 15 |
| | CALLE 13 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 18 |
| | CALLE 25 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 17 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| TOTAL BARRIDO | 12.81 |

| RUTAS DE BARRIDO DÍA VIERNES | |
|---|--|
| MICRORUTA # 124725 | |
| ESCOBITA # 1 | |
| Barrios a intervenir | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Barrido Centro, Parque Marcos Fidel Suarez, Mercadito, San Martin | CR 9 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 25 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 14 Y CARRERA 8 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 2 | |
| Barrios a realizar barrido | MERCADITO-SAN MARTIN- EL ROSAL |
| Total barrido en kilómetros | 2.49 |
| Direccion Barrido | CALLE 21B ENTRE CARRERA 6 Y CARRERA 5 |
| | CALLE 19 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 5 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 5 |
| | CARRERA 7 ENTRE CALLE 15 Y CALLE 19 |
| | CARRERA 6 ENTRE CALLE 19 Y CALLE 21B |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 3 | |
| Barrios a realizar barrido | LA CRUZ |
| Total barrido en kilómetros | 2.56 |
| Direccion Barrido | CARRERA 5 ENTRE CALLE 23 Y CARRERA 4 |
| | CALLE 14A ENTRE CALLE 23 Y CALLE 21B |
| | CARRERA 4 ENTRE CARRERA 5 Y CALLE 13 |
| | CALLE 13A ENTRE CALLE 14A |
| | CARRERA 14 ENTRE CALLE 13 Y CALLE 23 |
| | CALLE 21B ENTRE CALLE 14A Y CARRERA 6 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 4 | |
| Barrios a realizar barrido | LA CRUZ-LOS COCOS |
| Total barrido en kilómetros | 2.49 |
| Direccion Barrido | CALLE 13 ENTRE CALLE 14A Y CARRERA 8 |
| | CALLE 14 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CARRERA 8 ENTRE CALLE 14 Y CALLE 13 |
| | CARRERA 7 ENTRE CALLE 14 Y CALLE 13 |
| | CARRERA 6 ENTRE CALLE 13 Y CARRERA 5 |
| | CARRERA 3 ENTRE CARRERA 13 Y CARRERA 5 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| TOTAL BARRIDO | 10.94 |

| RUTAS DE BARRIDO DÍA SABADO | |
|---|---|
| MICRORUTA # 124726 | |
| ESCOBITA # 1 | |
| Barrios a intervenir | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Barrido Centro, Parque Marcos Fidel Suarez, Mercadito, San Martin | CR 9 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 25 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 14 Y CARRERA 8 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| | PARQUE SAN MARTIN |
| ESCOBITA # 2 | |
| Barrios a realizar barrido | 1 DE MAYO - LAS FLORES |
| Total barrido en kilómetros | 3.22 |
| Direccion Barrido | CARRERA 14 ENTRE CALLE 22 Y CALLE 15 |
| | CALLE 22 ENTRE CARRERA 14 Y CARRERA 13 |
| | CALLE 21C ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 |
| | CALLE 21B ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 |
| | CALLE 19 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 13 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 3 | |
| Barrios a realizar barrido | JOSE ANTONIO GALAN-KENEDY-MANIZALEZ |
| Total barrido en kilómetros | 2.27 |
| Direccion Barrido | CALLE 19 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 16 |
| | CALLE 16 ENTRE CARRERA 18 Y CARRERA 15 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 18 |
| | CARRERA 16 ENTRE CALLE 19 Y CALLE 12 |
| | CARRERA 18 ENTRE CALLE 17 Y CALLE 16 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| ESCOBITA # 4 | |
| Barrios a realizar barrido | 1 DE MAYO- EL ROSARIO-JOSE ANTONIO GALAN-KENEDY |
| Total barrido en kilómetros | 3.48 |
| Direccion Barrido | CARRERA 15 ENTRE CALLE 25 Y CALLE 15 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| | |
| TOTAL BARRIDO | 12.37 |

| RUTAS DE BARRIDO DE LA SEMANA | |
|---|---------------------------------------|
| MICRORUTA # 124727 | |
| ESCOBITA # 1 DOMINGO | |
| Barrios a intervenir | CENTRO - MERCADITO - SAN MARTIN |
| Total de barrido en kilómetros | 3.40 |
| Barrido Centro, Parque Marcos Fidel Suarez, Mercadito, San Martin | CR 9 ENTRE CALLE 12 Y CALLE 25 |
| | CALLE 18 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 17 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 7 |
| | CALLE 15 ENTRE CARRERA 9 Y CARRERA 11 |
| | CARRERA 11 ENTRE CALLE 14 Y CARRERA 8 |
| | PARQUE MARCOS FIDEL SUAREZ (0.4725KM) |
| | PARQUE SAN MARTIN |
| TOTAL BARRIDO | 3.40 |