

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO



Ama a tu Ciudad, Manténla limpia

SERVIASEO S.A. E.S.P.

SAMPUES – SUCRE

MAYO DE 2022

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO – PPSPA DEL MUNICIPIO DE SAMPUES - SUCRE.	5
2.1 DEFINICIONES Y ABREVIACIONES.	5
2.2 ACTIVIDADES PRESTADAS.	8
2.3 OBJETIVOS Y METAS.....	8
2.4 MODELO DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA.....	12
2.5 ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO.....	14
2.5.1 Fecha de Adopción del Programa de Prestación.....	14
2.5.2 Área de prestación del servicio.....	14
2.5.3 Actividad de recolección y transporte.....	17
2.5.3 Base de Operaciones.....	17
2.5.5 Puntos Críticos.....	20
2.5.6 Sitio de Disposición Final.....	21
2.5.7 Actividad de Transferencia.....	22
2.5.8 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	22
2.5.9 Cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....	25
2.5.10 Identificación de Playas a ser Intervenido en el Área de Prestación.....	26
2.5.11 Programa de Instalación y Mantenimiento de Cestas en el Área de Operación de Sampues.....	26
Tabla N°15: Instalación y Mantenimiento de Cestas en el Área de Operación de Sampues.....	26

2.5.12	Actividad de Corte de Césped en las Vías y Áreas Públicas.....	27
2.5.13	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas.....	28
2.5.16	Actividad de Aprovechamiento.....	29
2.5.14	Actividad de Tratamiento.....	29
2.5.15	Actividad de comercialización.....	30
2.5.16	Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas.....	30
2.5.17	Actividad del lavado de vías y áreas públicas.....	32
	Acuerdo de lavado de áreas públicas.....	32
2.5.18	Residuos especiales.....	33
2.5.19	Programa de gestión del riesgo.....	34
2.5.20	Subsidios y contribuciones.....	42
2.6	Cumplimiento de las obligaciones del prestador en el PGIRS.....	42

1. INTRODUCCIÓN.

El Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio mediante Resolución 288 de 2015 adoptó los lineamientos para la elaboración de los programas de prestación del servicio público de aseo, los cuales deben ser adoptados por los prestadores de este servicio, excepto los prestadores del servicio de disposición final.

Este documento contiene el Programa para la Prestación del Servicio de Aseo de la empresa SERVIASEO S.A.E.S.P. para el área de prestación del municipio de Sampues - Sucre, de conformidad con los señalamientos de la Resolución mencionada.

La empresa realizó un análisis de aspectos técnicos, operativos y comerciales de la prestación del servicio y con base en esto, se presentan las metas y objetivos de la prestación, se describen los aspectos técnicos operativos para cada componente del servicio y, se plasman algunas obligaciones del prestador en relación al título 2 del Decreto 1077 de 2015.

2. PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO – PPSPA DEL MUNICIPIO DE SAMPUES - SUCRE.

SERVIASEO SA ESP pone a disposición de los usuarios del servicio público de aseo del municipio de Sampues – Sucre, el programa para la prestación del servicio público de aseo, de acuerdo con los lineamientos definidos por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en la Resolución 288 del 27 de abril de 2015. El PPSPA contiene la información sobre los aspectos operativos y comerciales que son de interés del usuario, los cuales se articulan con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio y los requerimientos de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, especialmente en lo que respecta a los estándares del servicio a alcanzar en el periodo tarifario (Anexo III de la Resolución 720 de 2015).

El programa para la prestación del servicio de aseo en el Municipio de Sampues, se adoptó el primero de enero del **año 2016**.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 2 de mayo de 2022.

2.1 DEFINICIONES Y ABREVIACIONES.

Las siguientes definiciones y abreviaciones se realizan con arreglo en lo definido en la normativa emitida por el Gobierno nacional, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial, la Comisión de Regulación de Agua y Saneamiento Básico y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Almacenamiento de residuos sólidos. Es la acción del usuario de guardar temporalmente los residuos sólidos en depósitos, recipientes o cajas de almacenamiento, retornables o desechables, para su recolección por la persona prestadora con fines de aprovechamiento o de disposición final.

Aprovechamiento. Es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte

selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

Área de prestación de servicio. Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes.

Área pública. Es aquella destinada al uso, recreo o tránsito público, como parques, plazas, plazoletas y playas salvo aquellas con restricciones de acceso.

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas. Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.

Caja de almacenamiento. Es el recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.

CRA. Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

MVCT. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

PGIRS. Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos

PPSPA. Programa para la prestación del servicio público de aseo.

Presentación de los residuos sólidos. Es la actividad del usuario de colocar los residuos sólidos debidamente almacenados, para la recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. La presentación debe hacerse, en el lugar e infraestructura prevista

para ello, bien sea en el área pública correspondiente o en el sitio de presentación conjunta en el caso de multiusuarios y grandes productores.

Recolección puerta a puerta. Es el servicio de recolección de los residuos sólidos en el andén de la vía pública frente al predio del usuario.

Separación en la fuente. Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de clasificación y aprovechamiento, o de disposición final de los mismos, según sea el caso

Servicio público de aseo. Es el servicio de recolección municipal de residuos, principalmente sólidos. También comprende las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.

SSPD. Superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

Unidad de almacenamiento. Es el área definida y cerrada, en la que se ubican las cajas de almacenamiento o similares para que el usuario almacene temporalmente los residuos sólidos, mientras son presentados a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y transporte.

Vía pública. Son las áreas destinadas al tránsito público, vehicular o peatonal, o afectadas por él, que componen la infraestructura vial de la ciudad y que comprende: avenidas, calles, carreras, transversales, diagonales, calzadas, separadores viales, puentes vehiculares y peatonales o cualquier otra combinación de los mismos elementos que puedan extenderse entre una y otra línea de las edificaciones.

2.2 ACTIVIDADES PRESTADAS.

SERVIASEO SA ESP presta el servicio público aseo en el área urbana del municipio de Sampues – Sucre, desde el 1º de Abril del año 2003. Las actividades que presta específicamente son:

Tabla 1. Actividades y fecha de inicio de la prestación.

Actividad	Fecha de inicio
Recolección y transporte	26/12/2011
Barrido y limpieza	26/12/2011
Disposición Final	26/12/2011
Comercialización	26/12/2011
Limpieza urbana	Una vez se inicie la aplicación de la metodología tarifaria de la Resolución CRA 720 de 2015, y cuando el municipio formalice la ubicación y cantidades en los catastros de áreas públicas objeto del corte de césped, el de árboles ubicados en vía pública y áreas públicas objeto de poda y el inventario de puentes peatonales y áreas públicas objeto de lavado

2.3 OBJETIVOS Y METAS.

De acuerdo con cada una de las actividades que SERVIASEO SA ESP presta en el municipio de Sampues - Sucre, el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos y los estándares del servicio establecidos en la Resolución CRA 720 de 2015, a continuación se presentan los objetivos y metas:

Tabla N°2: Objetivos y Metas

Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias					Indicadores	Plazo	
			Trienio 1	Trienio 2	Trienio 3	Trienio 4	Meta final			
Cobertura	Mejorar la eficiencia y eficacia de la Empresa de Servicios Públicos para aumentar la cobertura urbana en el manejo de los residuos sólidos, reconociendo y estimulando la participación amplia de la comunidad.	Existen sectores del área urbana que por tener vías de difícil acceso, hacen imposible el ingreso de camiones compactadores y la recolección puerta a puerta	Se ha formulado un Diagnóstico	Se cuenta con cobertura de 100% en el área urbana				1 Diagnóstico para proceso de optimización del manejo de los residuos sólidos	Barrios con servicios de Aseo/Barrios del área urbana = 100%	3 años
Cobertura	Implementar un proceso de inclusión gradual de la zona rural como beneficiarios de Serviaseo S.A. E.S.P	No existen corregimientos con cobertura de Aseo	Se definió el mecanismo de vinculación con el usuario definido y se han identificado los recursos adicionales requeridos para la prestación del servicio de aseo en un corregimiento	Se hace la recolección en el corregimiento de Piedras Blancas	Se consulta con la Alcaldía la viabilidad financiera para prestar el servicio de aseo en otros corregimientos de Sampues	Se inicia prestación del servicio público de aseo en otros corregimientos del municipio de Sampues	100% de los Corregimientos con Servicio de Aseo	Suscriptores de aseo ÷ Viviendas e inmuebles x 100 Meta final = 100%	12 años	
Calidad	Fortalecer el monitoreo y el control de las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos en el municipio de Sampués.	No existe el Diseño de mecanismos de monitoreo y manejo para la recolección y transporte de animales muertos en vías públicas del Municipio de Sampués	Se establecen y socializan los mecanismos de comunicación para informar a la empresa de la recolección de animales muertos	Se ha definido el mecanismo de monitoreo y manejo para la recolección y transporte de animales muertos en vías públicas del Municipio de Sampués			Implementación de un mecanismo para monitoreo y manejo recolección de animales muertos	Numero de Animales Muertos Recogidos / numero de animales muertos reportados = 100%	4 años	
Calidad	Identificar los puntos críticos de la ciudad e informarlos a las autoridades competentes. Hacer seguimiento permanente a puntos críticos, problemas de movilidad e inadecuada presentación de residuos sólidos por parte de los usuarios y presentar informe a la administración municipal para aunar esfuerzos para su mejoramiento	Existen Seis (6) Puntos Críticos en diferentes sectores del área urbana según el PGIRS	Se ha realizado un cronograma y se han definido los recursos necesarios para la erradicación de puntos.	Se han erradicado los puntos críticos y se vigila que no se vuelvan a presentar			Se han erradicado los puntos críticos y no han vuelto a proliferarse	(Puntos críticos erradicados ÷ Puntos críticos de línea base) Meta=0	4 años	
Continuidad	Cumplir con los horarios y frecuencias establecidas para la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos en el municipio.	Entre las principales causas para la demora en el servicio de aseo, están el daño mecánico en el vehículo recolector asignado al área de prestación	Disminuir los PQR interpuestos por los usuarios por retrasos en la prestación del servicio de aseo	Se cuenta con un Vehículo en reserva operativo y disponible para garantizar la continuidad en la prestación del servicio		Se cuenta con un Vehículo en reserva operativo y disponible para garantizar la continuidad en la prestación del servicio	Lograr que no se presenten PQR interpuestos por el retraso en el horario y frecuencias en la prestación del servicio de recolección.	(PQR presentadas por retrasos en el servicio de recolección en el año / total de PQR presentados en el año) x 100	4 años	
Calidad	Definir un esquema de recolección de residuos en eventos masivos	No existe coordinación entre autoridades locales y empresa de servicio de aseo.	Se han identificado las instituciones que intervienen en la realización de eventos masivos Y Se han acordado los requisitos que debe cumplir un promotor de eventos y espectáculos masivos.	Se ha acordado con la alcaldía, policía, bomberos y otras instituciones encargadas los permisos que debe adquirir un promotor de eventos Y Se han definido los formatos y procedimiento para que el promotor de eventos lleve a cabo cuando desee llevar a cabo alguna actividad.	Los promotores de eventos llevan a cabo el procedimiento.		Los promotores de eventos llevan a cabo el procedimiento.	Permisos otorgados con procedimiento ÷ Eventos realizados en el municipio x 100 Meta=100%	4 años	

Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias					Indicadores	Plazo
				Trienio 1	Trienio 2	Trienio 3	Trienio 4	Meta final		
Recolección	Calidad	Garantizar que los residuos sólidos ordinarios presentados diariamente por los usuarios frente a sus inmuebles o zonas de almacenamiento, sean recolectados en el Cumplimiento de las macro y micro rutas establecidas, cumpliendo con las normas ambientales y técnicas.	La acumulación y el manejo no adecuado de los residuos en el área de la prestación del servicio de aseo se convierten en una problemática ambiental y de salubridad, afectando a los usuarios atendidos.	Ausencia de PQR por incumplimiento de recolección en las rutas Diaria.	Ausencia de PQR por incumplimiento de recolección en las rutas Diaria.	Ausencia de PQR por incumplimiento de recolección en las rutas Diaria.	Ausencia de PQR por incumplimiento de recolección en las rutas Diaria.	Ausencia de PQR por incumplimiento de recolección en las rutas Diaria.	(PQR presentadas por incumplimiento de la ruta de recolección en el año / total de PQR interpuertas en el año) x 100	4 años
Recolección	Eficiencia	Ampliar el parque automotor para el transporte de los residuos recolectados en el servicio de aseo.	SERVIASEO S.A. E.S.P. actualmente cuenta con un vehículo compactador para la actividad de recolección, en el área de prestación de Sampues		Adquisición de 1 vehículo compactador para apoyar la recolección en el municipio de Sampues			Adquisición de 1 vehículo compactador para apoyar la recolección en el municipio de Sampues	Número de vehículos compactadores adquiridos en los años del programa para la prestación del servicio de aseo.	6 años
Recolección	Continuidad	Garantizar el adecuado mantenimiento del parque automotor usado en el transporte de los residuos sólidos recolectados	El mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos es la base para una buena recolección y transporte, de los residuos sólidos domiciliarios en el servicio de aseo con calidad y continuidad	Cumplir con el 100 % de los mantenimientos programados para el parque automotor	Cumplir con el 100 % de los mantenimientos programados para el parque automotor	Cumplir con el 100 % de los mantenimientos programados para el parque automotor	Cumplir con el 100 % de los mantenimientos programados para el parque automotor	Cumplir con el 100 % de los mantenimientos programados para el parque automotor	Número de mantenimiento realizados en el año / número de mantenimiento programados en el año) x 100	12 años
Transporte	Calidad	Garantizar el traslado de los residuos domiciliarios recolectados en el servicio de aseo a los sitios autorizados para su disposición, cumpliendo con los parámetros y normas ambientales y técnicas en el manejo de los residuos sólidos ordinarios.	Los entes de vigilancia y control y de regulación exigen unos estándares y normas de cumplimiento ambiental y técnicas en el manejo de los residuos sólidos ordinarios.	Traslado del 100 % de los residuos sólidos recolectados en el servicio de aseo al sitio de disposición final	Traslado del 100 % de los residuos sólidos recolectados en el servicio de aseo al sitio de disposición final	Traslado del 100 % de los residuos sólidos recolectados en el servicio de aseo al sitio de disposición final	Traslado del 100 % de los residuos sólidos recolectados en el servicio de aseo al sitio de disposición final	Traslado del 100 % de los residuos sólidos recolectados en el servicio de aseo al sitio de disposición final	Número de toneladas trasladadas y dispuestas en el sitio de disposición final	12 años
Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	Cobertura	El servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas se presta en las principales vías de la ciudad realizando el desarene, papelado, deshierbe de las cunetas intervenidas.	Cumplir con el 100 % de las rutas de barrido establecidas en la empresa y con el número de kilómetros establecidos en el PGIRS.	Cumplir con el 100 % de las rutas de barrido establecidas en la empresa y con el número de kilómetros establecidos en el PGIRS.	Cumplir con el 100 % de las rutas de barrido establecidas en la empresa y con el número de kilómetros establecidos en el PGIRS.	Cumplir con el 100 % de las rutas de barrido establecidas en la empresa y con el número de kilómetros establecidos en el PGIRS.	Cumplir con el 100 % de las rutas de barrido establecidas en la empresa y con el número de kilómetros establecidos en el PGIRS.	Cumplir con el 100 % de las rutas de barrido establecidas en la empresa y con el número de kilómetros establecidos en el PGIRS.	kilómetros barridos en el año / total kilómetros de barrido programados	12 años
Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	Cobertura	Ampliar la cobertura del servicio de barrido y limpieza de vías en el Municipio de Sampues	Ampliar la cobertura del servicio de barrido y limpieza de vías no pavimentada del Municipio de Sampues	Diseño de lineamientos y estrategias para ampliar la cobertura del servicio de barrido y limpieza de vías en el municipio	Ampliar la cobertura de barrido al 40% de las vías no pavimentadas del área urbana de Sampues	Ampliar la cobertura de barrido al 100% de las vías no pavimentadas del área urbana de Sampues		Aumentar la cobertura del servicio público de limpieza por barrido en vías urbanas no pavimentadas	Km de barrido ejecutados/Km de barrido proyectados	8 años
Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	Calidad	Aumentar el cubrimiento de cestas en vías y áreas públicas del Municipio de Chinu	30 Unidades instaladas en el área urbana	Se instalan 25 cestas en el área urbana				Instalar 25 Cestas en área urbana de Sampues	Número de canecas instaladas en área urbana	4 años

Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias					Indicadores	Plazo
				Trienio 1	Trienio 2	Trienio 3	Trienio 4	Meta final		
Comercialización	Continuidad	Garantizar la realización de las campañas educativas asignadas a SERVIASEO S.A.E.S.P en el PGIRS y/o programadas por SERVIASEO S.A.E.S.P en su plan de acción	La usencia o desconocimiento de los habitantes de Chinu en la cultura de aseo, se ve reflejada en la disposición que se está generando a los residuos resultantes en nuestras actividades, comerciales, industriales, oficiales y residenciales; ya que se presentan índices de aumentos de focos de contaminación en las áreas y vías públicas de la ciudad	Cumplimiento de 100% de las campañas educativas programadas por SERVIASEO S.A. E.S.P y asignadas en el PGIRS a la empresa.	Cumplimiento de 100% de las campañas educativas programadas por SERVIASEO S.A. E.S.P y asignadas en el PGIRS a la empresa	Cumplimiento de 100% de las campañas educativas programadas por SERVIASEO S.A. E.S.P y asignadas en el PGIRS a la empresa	Cumplimiento de 100% de las campañas educativas programadas por SERVIASEO S.A.E.S.P y asignadas en el PGIRS a la empresa	Cumplimiento de 100% de las campañas educativas programadas por SERVIASEO S.A.E.S.P y asignadas en el PGIRS a la empresa	Número de campañas educativas programadas por SERVIASEO S.A. E.S.P y asignadas en el PGIRS/ número de campañas educativas realizadas en el año.	4 Años
Comercialización	Continuidad	Garantizar la realización de las jornadas de aseo programadas por SERVIASEO S.A. E.S.P.	residuos resultantes en nuestras actividades, comerciales, industriales, oficiales y residenciales; ya que se presentan índices de aumentos de focos de contaminación en las áreas y vías públicas de la ciudad	Cumplimiento de 100% de las Jornadas de Aseo programados.	Cumplimiento de 100% de las Jornadas de Aseo programados.	Cumplimiento de 100% de las Jornadas de Aseo programados.	Cumplimiento de 100% de las Jornadas de Aseo programados.	Cumplimiento de 100% de las Jornadas de Aseo programados.	Número de jornadas de aseo programadas por SERVIASEO S.A. E.S.P al año/ Número de jornadas de aseo realizadas en el año.	4 Años
Corte de Césped de vías y áreas públicas	Cobertura y Calidad	Realizar la actividad de corte de césped en vías y áreas publicas del municipio de Sampues	Realizar el corte de césped en 6.000 M2 de vías y áreas publicas	Formular el Plan Operativo de Corte Césped una vez el municipio de Sampues entregue el Castro de vías y áreas públicas susceptibles de corte de césped	Realizar el corte de césped en vías y areas públicas de 22594 Metros cuadrados de corte de césped			Cumplimiento de 100% en la actividad de corte de césped	% de Ejecución poda de árboles= (Metros cuadrados de Corte de Césped Realizados/ Metros Cuadrado de Corte Césped del Catastro)*100	4 años
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Cobertura y Calidad	Realizar la actividad de poda de árboles en el Municipio de Sampues	De acuerdo con el PGIRS los arboles a podar son: Arboles Tipo 1: 129 Arboles Tipo 2: 109 Arboles Tipo 3: 85 Arboles Tipo 4: 81	Solicitar al municipio de Sampues, la realización del catastro de árboles susceptible de poda en vías y áreas públicas y Formular el Plan Operativo de Poda de árboles	Solicitar al municipio de Sampues, la realización del catastro de árboles susceptible de poda en vías y áreas públicas y Formular el Plan Operativo de Poda de árboles	Realizar la poda del 100% de arboles incluidos en el catastro	Realizar la poda del 100% de arboles incluidos en el catastro	Intervención del 100% de los árboles susceptibles de poda identificados.	% de Ejecución poda de árboles= (árboles podados/ Árboles identificados)*100	4 Años
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura y Calidad	Implementar un programa para el lavado de las áreas públicas (parques, monumentos, esculturas, pilas y demás mobiliario urbano) y bienes de interés cultural	No existe Inventario de parques, monumentos, esculturas, pilas y demás mobiliario urbano y bienes de interés cultural para el lavado en el municipio de Sampués.	Realizar un Plan Operativo de Lavado para determinar si el sitio objeto de lavado reúne las condiciones técnicas para prestarle el servicio	Realizar el lavado del sitio determinado por la alcaldía si cumple con los requisitos técnicos para hacerlo			Intervención del 100% de las áreas susceptible de lavado	% de áreas intervenidas con la actividad de lavado de áreas públicas.	12 Años
Aprovechamiento	Calidad	Sensibilizar, educar e informar a la comunidad sampuesana en el manejo adecuado de los residuos sólidos con el fin de reducir en un 50% la disposición de residuos sólidos al relleno sanitario	No se implementa la actividad de aprovechamiento	Estrategia de divulgación e información sobre la implementación de la ruta selectiva a la ciudadanía e instituciones públicas y privadas	Implementación de la ruta selectiva para residuos sólidos aprovechables en el municipio de Sampués			Implementación de Programas de Aprovechamiento	Rutas de Recolectión Selectiva Implementadas	8 años

2.4 MODELO DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

El seguimiento se realizará de forma sistemática con el fin de identificar los avances y las dificultades en la implementación de los objetivos y metas del programa y definir las acciones correctivas a que haya lugar.

Como resultado del seguimiento se elaborarán informes anuales sobre el estado de avance en el cumplimiento de las metas previstas. Como se establece en la Tabla N°3.

Tabla N°3: Modelo del Seguimiento del Programa

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS

2.5 ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

2.5.1 Fecha de Adopción del Programa de Prestación

La información del presente programa corresponde a los aspectos operativos de cada uno de las actividades de recolección, transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y comercialización, implementado en el municipio de Sampues – Sucre, por SERVIASEO S.A. E.S.P., la cual establece como fecha de adopción de este programa el 1 de Enero de 2016.

2.5.2 Área de prestación del servicio.

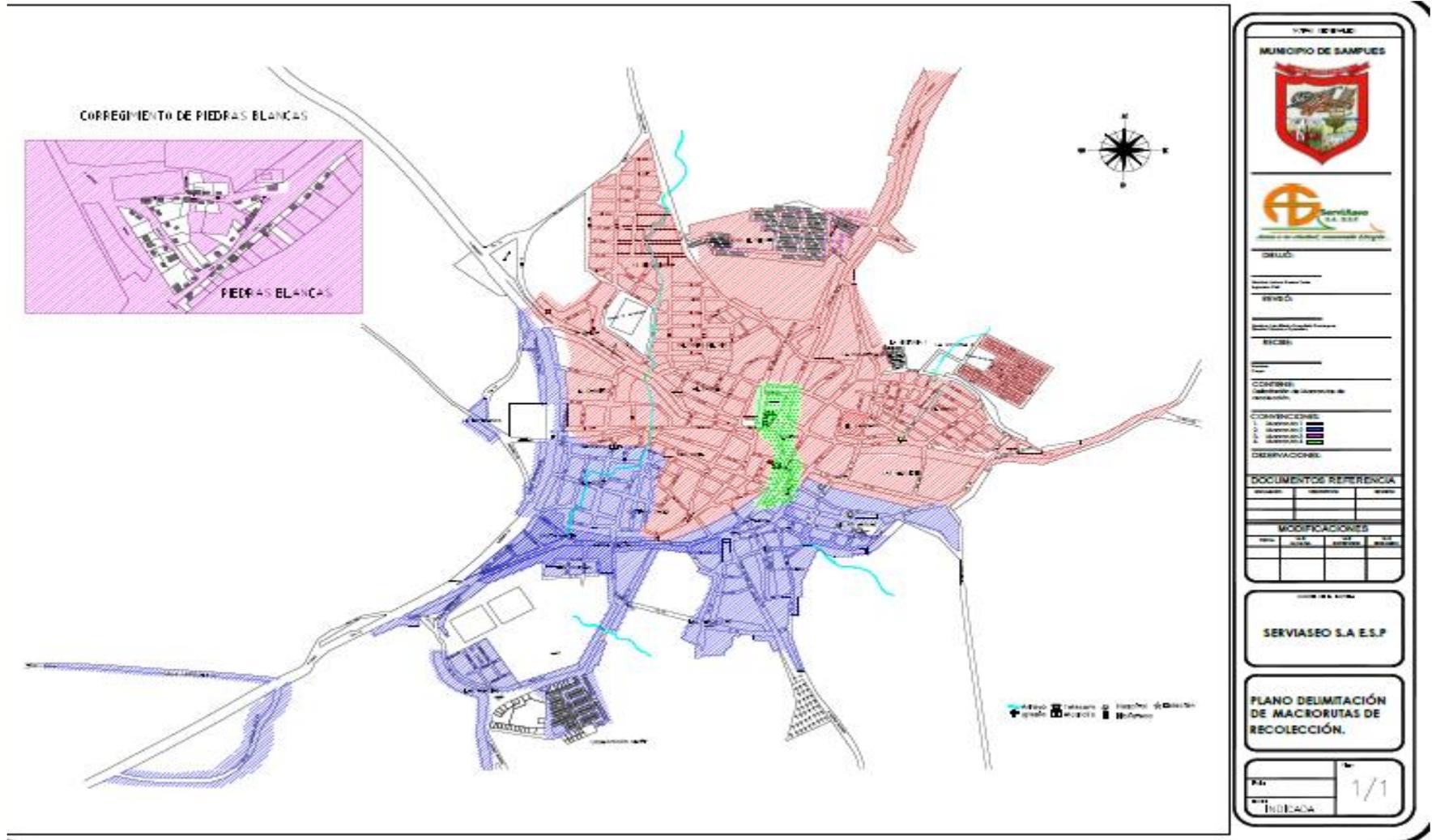
El área de prestación del servicio de SERVIASEO SA ESP constituye el área urbana del municipio Sampues - Sucre. De acuerdo con el cumplimiento de los objetivos, el área de prestación de servicio se modificará y se actualizará en las posteriores versiones del PPSPA. En la siguiente tabla se detallan los barrios en los cuales se prestan las distintas actividades del servicio:

Tabla 4. Área de prestación del servicio.

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Barrio
Recolección Transporte y Comercialización	Sucre	Sampues	LA Balsa, SAN JOSE, EL CARMELO, EL CARMEN, CENTRO, SUBASTAR, BALCONES DEL RIO, 12 DE OCTUBRE, 4 Y 5 VIENTO, CALLE REAL, 11 DE NOVIEMBRE, LA INDUSTRIA, EL CAMPANO, LAS MERCEDES, LA VICTORIA 1 Y 2, PUEBLO NUEVO, 9 DE MARZO, MILLAN VARGAS, FATIMA, LA PALMA, LAS FLORES, SAN JUAN DE DIOS, LAS PERONILLAS, SANTA MARTHA, CENTRO, ZONA ARTESANAL, LA ESPERANZA, CALLE LARGA, CALLE NUEVA, PERALONSO, OASIS, LAS ACASIAS,

			URBANIZACION GENEY, SAMPUMAS, LAS COLINAS, GUSTAVO DAGER, 7 DE AGOSTO, BARRANQUILLITA, PIEDRAS BLANCAS
<p>Barrido y limpieza No se presta barrido y limpieza en algunos barrios debido a que el estado de las vías no lo permite.</p>	Sucre	Sampues	<p>CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, PARQUE SIMON BOLIVAR, BARRIO MILLAN VARGAS, ZONA ARTESANAL (TRONCAL DE OCCIDENTE), 7 DE AGOSTO, BARRIO EL CARMELO, SAN JOSE, BARRIO SAN JOSE, BARRANQUILLITA, SANTA MARTA, BARRIO SANTA MARTHA, SAMPUMAS, MILLAN VARGAS, FATIMA, LAS FLORES, LA PALMA, SAN JUAN DE DIOS, LAS PERONILLAS, ZONA ARTESANAL, PERALONSO, LAS ACASIAS, URBANIZACION LA VICTORIA, EL CAMPANO, MILLAN VARGAS, LAS MERCEDES, PUEBLO NUEVO, PARQUE LA INDUSTRIA, 11 DE NOVIEMBRE, CALLE REAL. EL CARMEN Y PARQUE, BALCONES DEL RIO, 4 Y 5 VIENTO, PIEDRAS BLANCAS</p>

PLANO DE MACRORUTAS DE ASEO SAMPUES



2.5.3 Actividad de recolección y transporte.

Los usuarios deben presentar los residuos generados exclusivamente a SERVIASEO S.A.E.S.P., para su recolección y transporte al sitio de disposición final, en los horarios y frecuencias que se establecen en este acápite.

- **Presentación de los residuos por parte de los usuarios.**

La forma de presentación de los residuos debe coincidir con lo establecido en los artículos 2.3.2.2.2.2.17 y 2.3.2.2.2.2.18 del Decreto 1077 de 2015 y con los detalles que se establecen en la siguiente tabla:

Tabla N°5. Forma de presentación de los residuos.

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
<p>Presentar los residuos en la acera en recipientes retornables o no retornables que cumplan con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar seguridad, higiene y faciliten el proceso de recolección por parte del operario. - Tener capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos. - Ser de material resistente. 	<p>Mientras no se efectúe la recolección selectiva, los usuarios podrán presentar los residuos mezclados. Sin embargo, estos recipientes no podrán contener residuos especiales como pilas, baterías, luminarias, residuos de aparatos electrónicos y eléctricos, ni envases de plaguicidas.</p>

2.5.3 Base de Operaciones.

El parqueadero, zona de mantenimiento y lavado de los vehículos utilizados en la recolección del municipio de Sampues - Sucre, se realiza en el municipio de Corozal en la siguiente ubicación:

Tabla N°6. Ubicación Base de Operaciones Sede Principal

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Carrera 29 a # 37-29 Barrio San Juan	2843-690

Tabla N°7. Ubicación Base de Operaciones Oficina Sampues

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 24 N°17 – 25, Local 1 - Barrio El Carmen	310 7068285

2.5.4 Macrorrutas de Recolección y Transporte.

En la tabla N° 8 encontramos las rutas y frecuencias de recolección para cada barrio:

TABLA N°8. MACRORRUTAS, MICRORRUTAS, FRECUENCIAS Y HORARIOS POR BARRIO.

DIA LUNES-MIERCOLES-VIERNES.											
MACRORUTA	CODIGO MICRORUTA	BARRIOS A INTERVENIR EN LA RECOLECCION	FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA FIN	EXTENSION DE HORA POR PRESENTARSE CONTRATIEMPO
			LU	MA	MI	JU	VI	SA			
MR1	105819	LA Balsa, SAN JOSE, EL CARMELO, EL CARMEN, CENTRO, SUBASTAR, URBANIZACIÓN EL RECREO	X		X		X		6:00 a. m.	8:45 a. m.	11:45 a. m.
MR1	105820	BALCONES DEL RIO, 12 DE OCTUBRE, 4 Y 5 VIENTO, CALLE REAL, 11 DE NOVIEMBRE, LA INDUSTRIA	X		X		X		11:00 a. m.	2:30 p. m.	5:30 p. m.
MR1	105821	EL CAMPANO, LAS MERCEDES, LA VICTORIA 1 Y 2, PUEBLO NUEVO, 9 DE MARZO	X		X		X		5:00 p. m.	7:00 p. m.	10:00 p. m.

DIA MARTES-JUEVES-SABADO											
TIPO VEHICULO	CODIGO MICRORUTA	BARRIOS A INTERVENIR EN LA RECOLECCION	FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA FIN	EXTENSION DE HORA POR PRESENTARSE CONTRATIEMPO
			LU	MA	MI	JU	VI	SA			
MR2	105822	MILLAN VARGAS, FATIMA, LA PALMA, LAS FLORES, SAN JUAN DE DIOS, LAS PERONILLAS, SANTA MARTHA, CENTRO		X		X		X	6:00 a. m.	9:00 a. m.	12:00 p. m.
MR2	105823	ZONA ARTESANAL, LA ESPERANZA, CALLE LARGA, CALLE NUEVA, PERALONSO, OASIS		X		X		X	11:30 a. m.	3:00 p. m.	6:00 p. m.
MR2	105824	LAS ACASIAS, URBANIZACION GENEY, SAMPUMAS, LAS COLINAS, GUSTAVO DAGER, 7 DE AGOSTO, BARRANQUILLITA		X		X		X	5:30 p. m.	8:00 p. m.	11:00 p. m.

DIAS LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES, SABADO											
TIPO VEHICULO	CODIGO MICRORUTA	BARRIOS A INTERVENIR EN LA RECOLECCION	FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA FIN	EXTENSION DE HORA POR PRESENTARSE
			LU	MA	MI	JU	VI	SA			
MR4	105826	CENTRO - ZONAS COMERCIAL	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	9:00 a. m.	12:00 p. m.

DIAS MARTES-JUEVES-SABADO											
TIPO VEHICULO	CODIGO MICRORUTA	BARRIOS A INTERVENIR EN LA RECOLECCION	FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA FIN	EXTENSION DE HORA POR PRESENTARSE
			LU	MA	MI	JU	VI	SA			
MR3	105825	PIEDRAS BLANCAS		X		X		X	11:30 a. m.	3:30 p. m.	6:30 p. m.

2.5.5 Puntos Críticos.

La empresa SERVIASEO S.A.E.S.P., tiene georeferenciado 6 Puntos Críticos en el área urbana del municipio de Sampues ubicados en:

Punto	Municipio	Coordenadas	Ubicación Barrial	Área
1	SAMPUES	X:1507776 Y: 856834	Barrio El Carmen Calle 24	300 M ²
2	SAMPUES	X:1507806 Y: 856831	Barrio El Carmen Calle 27	15 M ²
3	SAMPUES	X:11508205 Y: 856898	Barrio 12 de Octubre	1000 M ²
4	SAMPUES	X:1508719 Y: 858175	Barrio 11 de Noviembre	500 M ²
5	SAMPUES	X:1507836 Y: 857441	Barrio San Agaton	100 M ²
6	SAMPUES	X:1507271 Y: 858328	Salida Sampues vías a la Villa de San Benito Abad	600 M ²

A continuación en la Tabla N°9, se describen los puntos críticos y los operativos programados normalmente para su limpieza.

Tabla N°9: Puntos Críticos Área de Prestación de Servicios de Sampues

PUNTO	DIRECCION	Describir los Operativos de Limpiezas Programados y Actividades para su eliminación pactados con el municipio
Barrio El Carmen Calle 24	X:1507776 Y: 856834	En el Municipio de Sampues los puntos críticos son intervenidos de acuerdo a la necesidad del servicio y la cantidad de residuos dispuestos en los mismos. En
Barrio El Carmen Calle 27	X:1507806 Y: 856831	

Barrio 12 de Octubre	X:11508205 Y: 856898	este orden de ideas, el supervisor de aseo realiza frecuentemente la revisión de estos puntos, y de acuerdo a su estado programa la limpieza manual o mecánica del mismo.
Barrio 11 de Noviembre	X:1508719 Y: 858175	
Barrio San Agaton	X:1507836 Y: 857441	
Salida Sampues vías a la Villa de San Benito Abad	X:1507271 Y: 858328	

2.5.6 Sitio de Disposición Final.

Los residuos sólidos recolectados en la zona urbana del municipio de Sampues – Sucre, se disponen en el Relleno Sanitario La Candelaria en el municipio de Corozal (Tabla N°10), eventualmente ante una situación de imposibilidad de acceso a este relleno sanitario, los residuos se dirigen al relleno sanitario El Oasis ubicado en el municipio de Sincelejo.

Tabla N°10. Sitio de disposición final.

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si/no)
La Candelaria	Margen Derecha Vía rural el Peronillo, a 32.65 kilómetros (4.5 sin pavimentar) del centroide de Sampues - Sucre. Ver Ilustración 2.	28443690 3012625871	Licencia emitida en Resolución 890 de 2003 emitida por Carsucre. Modificada por Resolución 198 de 2013 de la misma entidad.

2.5.7 Actividad de Transferencia

Se define la transferencia como la actividad complementaria del servicio público de aseo realizada al interior de una estación de transferencia, la cual consiste en trasladar los residuos sólidos de un vehículo recolector de menor capacidad a un vehículo recolector de transporte a granel, por medios mecánicos, previniendo el contacto manual y el esparcimiento de los mismos, con una mínima exposición al aire libre de los residuos.

Para el Municipio de Sampues no existen estaciones de transferencia en funcionamiento, por lo que el transporte de residuos se realiza directamente desde el Municipio hasta el relleno sanitario La Candelaria ubicado en el municipio de Corozal - Sucre.

2.5.8 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

La cobertura de Barrido en el municipio de Sampues, es del 100% de las vías pavimentadas en el área urbana y el corregimiento de Piedra Blanca, SERVIASEO S.A.E.S.P, tiene establecida la distancia promedio recorrida por operario al día de 4.34 kilómetros lineales, el total de barrido mensual es de **717 kilómetros lineales**.

El barrido se realiza de forma manual para lo cual cada operario (Escobita) se dota de: Un carrito o Lutocar, Cepillo, Conos Refractivos, Palas Plásticas y Metálicas, Rastrillo y Bolsas. Los Kilómetros de cunetas barridas varían teniendo en cuenta el número de ausencias mensuales de escobitas por diversas causas como incapacidad, enfermedad, permisos, asignación a tareas diferentes al barrido.

El Barrido de vías y áreas públicas en el municipio de Sampues, está organizado en 7 macrorutas, 6 macrorutas están compuestas de 6 microrutas y una macroruta por 2 microruta que corresponde a la del día domingo. La Frecuencia del barrido es de 1 vez

por semana en la zona residencial y una frecuencia diaria en la zona céntrica y comercial.

2.5.8.1 Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas.

Tabla N°11: Kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas.

Kilómetros de Vías y Áreas Públicas por Prestador	Metro cuadrados de Parques y zonas públicas
717 km/mes	25.094 m²

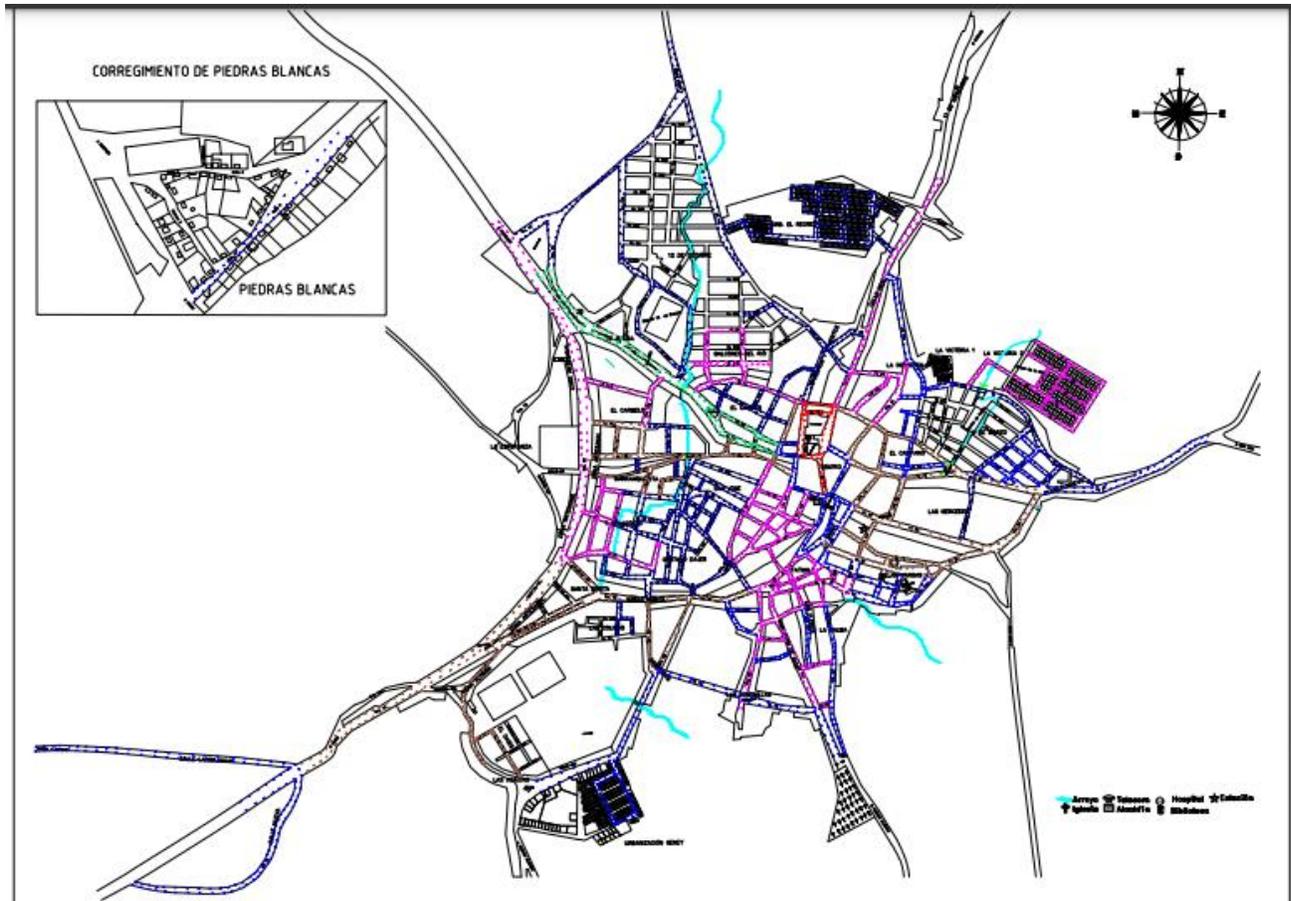
MACRORRUTAS DE BARRIDO.

Las rutas, horarios y las frecuencias de esta actividad que se llevarán a cabo durante el periodo de aplicación de este PPSPA se indican en la **TABLA N°12**. Sin embargo, estas rutas serán modificadas dependiendo de las actividades de pavimentación y construcción de áreas públicas que lleve a cabo el municipio.

Tabla N°12. Macrorutas de barrido y limpieza de Vías y áreas Públicas

FRECUENCIA MACRORUTAS DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS – MUNICIPIO DE SAMPUES										
BARRIOS A INTERVENIR EN BARRIDO Y LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS								HORA DE INICIO	HORA FINAL	KM BARRIDO/SEMANA
	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO			
CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, PARQUE SIMÓN BOLIVAR, PARQUE EL CARMEN, PARQUE CEMENTERIO, LA PALMA, EL CARMELO, SAN JOSE, ZONA ARTESANAL, 7 DE AGOSTO, BARRANQUILLITA, 12 DE OCTUBRE, EL CARMEN, LA Balsa	X							6:00 a. m.	2:00 p. m.	26,28
CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, PARQUE SIMÓN BOLIVAR, PARQUE EL CARMEN, CALLE LARGA, CALLE NUEVA, PIEDRAS BLANCAS, PARQUE LAS PIEDRAS, SANTA MARTA, SAMPUMAS, SAN JOSE, LAS PERONILLAS, 12 DE OCTUBRE, EL CARMEN, PARQUE EL CARMEN, LA Balsa		X						6:00 a. m.	2:00 p. m.	26,27
CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, PARQUE SIMÓN BOLIVAR, PARQUE EL CARMEN LAS ACACIAS, URBANIZACIÓN GENEY, SAMPUMAS, LAS PERONILLAS, PARQUE LAS PERONILLAS, ZONA ARTESANAL, PERALONSO, EL OASIS, PARQUE EL OASIS, PARQUE EL TRIANGULO, FATIMA, LAS FLORES, LA PALMA, SAN JUAN DE DIOS, PARQUE FATIMA, 7 DE AGOSTO, GUSTAVO DAGER, LAS COLINAS, EL CARMEN, LA Balsa			X					6:00 a. m.	2:00 p. m.	26,10
CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, PARQUE SIMÓN BOLIVAR, PARQUE EL CARMEN, MILLAN VARGAS, PARQUE MILLAN VARGAS, BALCONES DEL RIO, EL CARMELO, EL CARMEN, URBANIZACIÓN EL RECREO, PARQUE EL RECREO, LA Balsa				X				6:00 a. m.	2:00 p. m.	28,74
CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, PARQUE SIMÓN BOLIVAR, PARQUE EL CARMEN, SAN JUAN DE DIOS, LA INDUSTRIA, LAS PERONILLAS, PARQUE LA VICTORIA, EL CAMPANO, PARQUE EL CAMPANO, PARQUE LAS MERCEDES, LA VICTORIA2, PARQUE LA VICTORIA, GUSTAVO DAGER, SAN JOSE, EL CARMEN, LA Balsa					X			6:00 a. m.	2:00 p. m.	26,23
CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, PARQUE SIMÓN BOLIVAR, PARQUE EL CARMEN, EL CAMPANO, 9 DE MARZO, PUEBLO NUEVO, PARQUE EL SOMBRERO, EL CARMEN, MILLAN VARGAS, LAS INDUSTRIAS, 11 DE NOVIEMBRE, LAS MERCEDES, 4 Y 5 VIENTOS, EL CARMEN, LA Balsa						X		6:00 a. m.	2:00 p. m.	22,54
CENTRO, PARQUE SANTANDER, PARQUE RAFAEL VERGARA, SIMON BOLIVAR, LA Balsa, EL CARMEN	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	2:00 p. m.	9,08

PLANO DE MACRORUTAS DEL SERVICIO DE BARRIDO EN SAMPUES



2.5.9 Cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

En el municipio se dispone de un cuartelillo en el cual se ubican los elementos para el barrido ubicado en la **Calle 24#17-25 primer piso local 1. Barrio El Carmen**. En el mapa la ubicación de este cuartelillo es la siguiente:

Tabla N°13: Cuartelillo de Almacenamiento de Implementos de Barrido

Cuartelillo	Dirección
1	Calle 24#17-25 primer piso local 1. Barrio El Carmen

2.5.10 Identificación de Playas a ser Intervenido en el Área de Prestación

En el PGIRS del municipio de Sampues, no se incluyen Playas Ribereñas

Tabla N°14: Limpieza de Playa Ribereñas

Nombre de la Playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia						Hora de Inicio	Hora de Finalización
		Unidad	Cantidad	LU	MA	MI	JU	VI	SA		
NO APLICA ESTA ACTIVIDAD PARA EL AREA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SAMPUES											

2.5.11 Programa de Instalación y Mantenimiento de Cestas en el Área de Operación de Sampues

Tabla N°15: Instalación y Mantenimiento de Cestas en el Área de Operación de Sampues

Programa	Barrios	Cantidad de Cestas	Frecuencia
Instalación de Nuevas Cestas	Distribuidos en los diferentes barrios del municipio de Sampues, especialmente la zona céntrica, comercial y los parques	30	La frecuencia de instalación promedio es de 30 cestas al año. Esto se hará a partir de solicitudes de la Administración Municipal, usuarios y requerimientos del servicio.
Reposición de Cestas Instadas		5	Anual, los supervisores de aseo se encuentran en constante verificación del estado de las cestas, si se identifican canecas deterioradas y/o hurtadas se procede hacer la respectiva reposición.
Desmantelación de Cestas		Indefinida	Esta actividad se hace a partir de solicitudes formales de los usuarios y/o la administración Municipal, por ello no existe una frecuencia definida.
Mantenimiento		10	Mensualmente se hará una programación para hacer mantenimiento a las cestas que tengan un tiempo de instalación igual o superior a dos (2) años.

2.5.12 Actividad de Corte de Césped en las Vías y Áreas Públicas

La empresa ha identificado Cinco (5) zonas para llevar a cabo el corte de césped, sin embargo sólo se iniciará la prestación de este servicio cuando el municipio formalice la ubicación y cantidades.

Actualmente el Municipio no ha entregado a SERVIASEO SA ESP los catastros de áreas públicas objeto del corte de césped, el de árboles ubicados en vía pública y áreas públicas objeto de poda y el inventario de puentes peatonales y áreas públicas objeto de lavado.

Tabla N°16: Área susceptible de corte de césped

	DESCRIPCION	DIRECCION	METROS (M2)	FRECUENCIA (VECES/AÑO)
1	PARQUE EL TRIANGULO CALLE SANTA MARTA	CALLE SANTA MARTA	55,00	4
2	PARQUE FATIMA	BARRIO FATIMA	128,00	4
3	PARQUE Y JARDINERAS DEL CEMENTERIO	SAN JUAN DE DIOS	3.829,00	4
4	PARQUE SIMON BOLIVAR	CENTRO	564,00	4
5	PARQUE Y POLIDEPORTIVO MILLAN	BARRIO MILLAN	4.938,00	4
	PARQUE MILLAN VARGAS		2.500,00	4
6	PARQUE RAFAEL VERGARA TAMARA	CENTRO	509,00	4
7	PARQUE SAN JOSE	BARRIO SAN JOSE	656,00	4
8	PARQUE LAS MERCEDES	BARRIO LAS MERCEDES	230,00	4
9	PARQUE EL CAMPANO	BARRIO EL CAMPANO	177,00	4
10	CANCHA DEL NUEVE DE MARZO	NUEVE DE MARZO	2.450,00	4
11	PARQUESAN AGATON	CENTRO	3.055,00	4
12	PLAZOLETA DE LA BIBLIOTECA JOAQUIN BETTIN	CENTRO	1.093,00	4
13	PARQUE EL CARMEN	BARRIO EL CARMEN	488,00	4
14	MONUMENTO AL SOMBRERO	LA Balsa	198,00	4
15	PARQUE LAS PERONILLA	LAS PERONILLAS	231,00	4
16	PARQUE DOCE DE OCTUBRE	BARRIO DOCE DE OCTUBRE	824,00	4
17	PARQUE LAS ACACIAS	LAS ACACIAS	117,00	4
18	LA VICTORIA II ETAPA CEIBA	LA VICTORIA	3.052,00	4
	AREA TOTAL		25.094,00	

2.5.13 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

En municipio de Sampues no ha actualizado el PGIRS, no se han identificados los árboles objeto poda en vías y áreas públicas.

No existe catastro de árboles objeto de poda.

Tabla N°17: Catastro de Árboles en vías y áreas públicas

Tipo de árboles	Altura	Zona	Cantidad de árboles a podar por año*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 m			
Tipo 2	5.01 a 15 mts			
Tipo 3	15.01 a 20 mts			
Tipo 4	Mayor a 20 mts			
NO EXISTE CATASTRO – NO SE REALIZA LA ACTIVIDAD				

2.5.16 Actividad de Aprovechamiento

SERVIASEO S.A.E.S.P., actualmente no realiza la actividad aprovechamiento en el Municipio de Sampues.

Tabla N°17: Macrorutas de Recolección de Aprovechables

Macroruta	Localidad	Frecuencia	Hora de inicio
NO SE REALIZA LA ACTIVIDAD EN SAMPUES			

Tabla N°18: Ubicación de las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento

Dirección	Actividades Realizadas	Capacidad (ton/hora)	Tipo de Residuo Aprovechado
NO SE REALIZA LA ACTIVIDAD EN SAMPUES			

2.5.14 Actividad de Tratamiento

Actualmente SERVIASEO S.A.E.S.P. no realiza actividad de tratamiento, por lo que no cuenta con estaciones o planta de tratamiento en el sitio de Disposición Final.

Tabla N°19: Actividad de Tratamiento

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad Instalada (ton/día)
NO APLICA		

2.5.15 Actividad de comercialización.

Puntos de atención a los usuarios y pago.

El punto de atención presencial y para el pago de la factura del servicio se describe en la siguiente tabla:

Tabla 20. Puntos de atención a los usuarios.

Dirección	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CALLE 24#17-25 PRIMER PISO LOCAL 1. BARRIO EL CARMEN	3126389209	Lunes a Viernes	8:00 am a 6:00 pm
CALLE 24#17-25 PRIMER PISO LOCAL 1. BARRIO EL CARMEN	3126389209	Sábado	8:00 am a 12:00 m

Adicionalmente los usuarios pueden contactar a la empresa a través de la página web, correo electrónico y la línea de atención de servicio al cliente.

Tabla N°21. Medios de atención.

Página web	http://www.serviaseo.net.co/
Correo electrónico	contactocorozal@serviaseo.net.co
Línea de atención al cliente	2843-690
Servicios adicionales que presta	En el punto de atención, además de recibir las PQR, se recibe el pago de la factura, cuando ésta se realiza de manera directa.

2.5.16 Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas

SERVIASEO S.A.E.S.P. desarrolla programas orientados a establecer y fortalecer la relación con los usuarios del servicio de público de aseo del Municipio de Sampues, los cuales se describen a continuación en la Tabla 22.

Tabla N°22: Programa de relaciones con la comunidad

Localidad	Temas	Programación (Mes)
LA Balsa, SAN JOSE, EL CARMELO, EL CARMEN, LA VICTORIA	Manejo adecuado de los residuos sólidos, Disposición adecuada de residuos especiales, Importancia del reciclaje y forma adecuada de separación.	Charla 2 Horas
MILLAN VARGAS, FATIMA, LA PALMA, LAS FLORES, BALCONES DEL RIO	Manejo adecuado de los residuos sólidos, Disposición adecuada de residuos especiales, Importancia del reciclaje y forma adecuada de separación.	Charla 2 Horas Cada Dos Meses
12 DE OCTUBRE, 4 Y 5 VIENTO, CALLE REAL, 11 DE NOVIEMBRE, 7 DE AGOSTO	Manejo adecuado de los residuos sólidos, Disposición adecuada de residuos especiales, Importancia del reciclaje y forma adecuada de separación.	Charla 2 Horas Cada Dos Meses
PUEBLO NUEVO, 9 DE MARZO, PIEDRAS BLANCAS	Manejo adecuado de los residuos sólidos, Disposición adecuada de residuos especiales, Importancia del reciclaje y forma adecuada de separación.	Charla 2 Horas Cada Dos Meses
SAMPUMAS, PERALONSO, SANTA MARTHA, JUAN DE DIOS	Manejo adecuado de los residuos sólidos, Disposición adecuada de residuos especiales, Importancia del reciclaje y forma adecuada de separación.	Charla 2 Horas. Cada Dos Meses
LAS PERONILLAS, LAS PALMAS, CALLE LARGA, URBANIZACION GENEY, BARRANQUILLITA	Manejo adecuado de los residuos sólidos, Disposición adecuada de residuos especiales, Importancia del reciclaje y forma adecuada de separación.	Charla 2 Horas Cada Dos Meses

Los mecanismos de facturación y los puntos de pago dependen del servicio con el que se lleva a cabo la facturación el cual es a través de Afinia o directamente, para cada uno los usuarios cuentan con los siguientes medios:

Tabla N°23: Esquema de facturación del servicio.

Mecanismo de facturación	Descripción	Puntos de pago
Facturación conjunta	Pago conjunto con el servicio de energía: Afinia	Bancos: BBVA, Davivienda, Banco de Bogotá, Banco Av. Villas, Banco de Occidente, Bancolombia, Colpatría, Almacenes: Éxito, Olímpica, Supergiro, Efecty.
Facturación directa	Facturación directa por parte del prestador del servicio de aseo	Pago en la oficina Calle 24 #17-25 primer piso local 1. Barrio El Carmen

2.5.17 Actividad del lavado de vías y áreas públicas

Acuerdo de lavado de áreas públicas

Tabla N°24: Acuerdos de Lavado.

Acuerdo de Lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
No Aplica	No Aplica	No Aplica

Áreas públicas objeto de lavado

Acorde a lo dispuesto en la resolución 0288 del 27 de abril de 2015, la información de la actividad de lavado de áreas públicas debe corresponder a la definida en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

En el municipio de Sampues, no cuenta con PGIRS actualizado, el municipio no ha informado de áreas susceptibles de lavado.

Tabla N°23: Áreas Públicas Susceptibles de Lavado

Zona	Lugar	Dirección/Barrio	Área (m2)
1			
NO SE REALIZA ESTA ACTIVIDAD			

2.5.18 Residuos especiales.

Los usuarios que generen residuos especiales, que se describen a continuación, podrán solicitar a SERVIASEO SA ESP su recolección en los siguientes contactos:

2.5.18.1 Condiciones en las que se realizarán las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tabla N°24. Recolección de residuos especiales.

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Residuos generados en espectáculos y	Los promotores de eventos, al momento de solicitar autorización al municipio para la realización del evento, deberán solicitar a SERVIASEO la	2843-690

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
medios masivos	prestación del servicio de recolección de los residuos generados en eventos. En aquellos casos que no requiera autorización del municipio, deberá realizar la solicitud con 8 días calendario de anticipación. La solicitud podrá realizarse a través de cualquiera de los medios de contacto del prestador.	
Animales muertos	Los animales que pesen hasta 50 kilogramos serán recolectados por SERVIASEO SAESP, para lo cual el usuario debe comunicarse al teléfono indicado.	2843690
Residuos de Construcción y Demolición	No es realizado por SERVIASEO S.A.E.S.P., porque no se cuenta con escombrera	
Residuos especiales	Los residuos que por su volumen, peso o tamaño no puedan ser recolectados por el camión compactador deben ser informados por el generador para que la empresa realice su recolección en el teléfono indicado. Algunos ejemplos de estos residuos son: sillas, colchones, armarios, similares. Los residuos de pilas, baterías, luminarias, aparatos electrónicos y eléctricos no hacen parte del servicio público de aseo, por lo cual deben entregarse directamente en los puntos del sistema de gestión postconsumo que administran los respectivos fabricantes y comercializadores de dichos productos.	2843690

2.5.19 Programa de gestión del riesgo.

En el evento de presentarse una condición de amenaza, vulnerabilidad o riesgo, SERVIASEO SA ESP tiene dentro de su programa de gestión de riesgo previsto lo que se describe en la siguiente tabla.

Tabla N°25. Gestión del riesgo.

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD O RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
Amenazas operacionales		
Daño en la maquinaria que se utiliza en los procesos de recolección y transporte y disposición final de los residuos.	El operador debe reportar de inmediato al director de operaciones para que se reemplace el equipo por el de respaldo y el equipo afectado se lleve a reparación.	Ninguna.
Daño de la vía que conduce al relleno sanitario y vías interna	Reportar el daño a la autoridad municipal competente y tomar vías alternas al relleno sanitario o dirigirse a otro relleno sanitario.	En el evento en que el prestador no pueda realizar la recolección por esta causa, el usuario deberá mantener los residuos en su vivienda hasta el momento indicado por el prestador del servicio.
Deslizamiento	<p>Prevención: se hace semestralmente un monitoreo y seguimiento con los análisis de material de cobertura, (índice de compactación) monitoreo de infiltraciones y desplaza miento en las trinchera clausuradas y recuperadas ambientalmente.</p> <p>Las operaciones de los taludes con el equipo pesado, es estrictamente vigilado y en el Manual Operativo está contemplado la operaciones sobre estos componentes, además en la conformación de taludes se les da la compactación y afirmado adecuado.</p> <p>Se incluyó dentro del plan operativo la asignación de recursos y la</p>	Ninguna.

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD O RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
	<p>consecución de los mismos en caso de un evento de emergencia que exceda la capacidad de solvencia de los mismos.</p> <p>Reparación: Adelantar la operación de los llenos o conformación de taludes de acuerdo con los diseños.</p> <p>Empradizar los taludes.</p>	
<p>Derrames o fugas de lixiviados</p>	<p>Prevención: se cuenta con una bomba centrífuga con sus accesorios y mangueras para realizar un proceso de recirculación de lixiviados y enviar los mismos hacia la celda del relleno que han sido sellada y en proceso de habilitación ambiental.</p> <p>El Director Técnico y Operativo del relleno Sanitario realiza diariamente una inspección visual del nivel de dicha piscina.</p> <p>Se incluyó dentro del plan operativo la asignación de recursos y la consecución de los mismos en caso de un evento de emergencia que exceda la capacidad de solvencia de los mismos.</p> <p>Reparación: Los operarios deberán utilizar los materiales absorbentes palas, bolsas de polietileno, baldes, botas, guantes, protectores y químico neutralizador.</p> <p>Construir pondajes previos a la captación para que en tiempo de invierno se decanten picos de turbiedad.</p> <p>Instalar barreras de protección para impedir que los lixiviados lleguen a otros cuerpos de agua.</p> <p>Reforzar estructuralmente registros y tanques de almacenamiento que no fueron construidos sin criterios de sismo resistencia en una zona de alta actividad sísmica.</p>	<p>Ninguna.</p>

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD O RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
Acumulación de gases y escapes no controlados	<p>Prevención: los gases se recuperan en los denominados ductos, perforados de gases o sistemas de recolección y conducción de gases hechos por medios porosos de piedra caliza. Los gases se protegen de la lluvia mediante el tubos metálicos en forma de “U” invertida puestos a la salida de los mismos. Los gases que emergen por la chimenea serán quemados controladamente a su salida. Se realiza monitoreo de los gases mensualmente.</p> <p>Se incluyó dentro del plan operativo la asignación de recursos y la consecución de los mismos en caso de un evento de emergencia que exceda la capacidad de solvencia de los mismos.</p>	Ninguna.
Explosión por acumulación de gases	<p>Prevención: se cuenta con un sistema de captación de gas mediante pozos de venteo (chimeneas) y el sistema de succión e incineración en una antorcha diseñada para tal fin.</p> <p>Se incluyó dentro del plan operativo la asignación de recursos y la consecución de los mismos en caso de un evento de emergencia que exceda la capacidad de solvencia de los mismos.</p> <p>Reparación: se deberá crear un área de seguridad alrededor de la explosión en dependencia de la magnitud, para evitar la entrada del personal y detener momentáneamente las operaciones. Esperar un tiempo prudencial para observar si se repiten eventos como una medida de protección y seguridad.</p>	Ninguna.
Incendio	<p>Prevención: se diseñó un sistema de bloque a las áreas de las celdas en operación, indicado con vallas de información.</p> <p>Se cuenta con un sistema de captación de gas mediante pozos de venteo (chimeneas), el estrato de drenaje en toda la superficie</p>	Ninguna.

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD O RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
	<p>superior del relleno sanitario y el sistema de succión e incineración en una antorcha diseñada para tal fin.</p> <p>Se ha capacitado al personal y se cuenta con brigada contra incendios.</p> <p>Se incluyó dentro del plan operativo la asignación de recursos y la consecución de los mismos en caso de un evento de emergencia que exceda la capacidad de solvencia de los mismos.</p>	
Amenazas exógenas		
<p>Aumento en la generación de residuos sólidos por encima de lo proyectado, debido a la población flotante en época de fiestas y/o vacaciones.</p>	<p>Utilizar los vehículos de respaldo y de ser necesario ampliar la recolección a más turnos.</p> <p>Dirigirse a rellenos sanitarios alternativos (El Oasis, Sincelejo)</p>	<p>Presentar los residuos en los horarios y frecuencias establecidas.</p>
<p>Problemas de orden público</p>	<p>Prevención: Revisión permanente de la señalización y delimitación de los frentes de obra como de las instalaciones temporales del área afectada por el evento.</p> <p>Revisión permanente de las condiciones de seguridad de las instalaciones del área de posible afectación como de las instalaciones de la base de operaciones o vías de conducción al relleno sanitario.</p> <p>Reparación: Cerramiento del sitio del Proyecto, en el área afectada por cualquier alteración del orden público.</p> <p>Identificación del personal por medio de carnetización del personal involucrado.</p>	<p>Mantenerse al margen de las áreas afectadas por los problemas de orden público.</p>

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD O RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
	<p>Realización de rondas de vigilancia por el área del o área de ocurrencia del evento</p> <p>Informar al ente territorial y al comando de policía, para el aseguramiento del área afectada por alteración del orden público.</p> <p>Informar al secretario de Planeación, quien hace parte del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres.</p>	
Amenazas naturales		
Sismo	<p>Prevención: Se han organizado las brigadas, capacitaciones y simulacros para un evento de sismo. El personal cuenta con los teléfonos de las entidades de auxilio.</p> <p>Momento del evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recolección y transporte <p>El operador debe detener el vehículo y ubicarse un sitio seguro, lejos de escorrentías o fuertes corrientes. Una vez terminado el evento, verificar que el vehículo se encuentre en buen estado para usarlo nuevamente; verificar que las vías de las microrrutras se encuentren seguras para ingresar y; en caso que la integridad de algún operador se haya vulnerado, llamar a las entidades de socorro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disposición final <p>Las personas en el relleno sanitario deben detener los equipos que se encontraban operando y acudir a las zonas destinadas para estos fines. Verificar que los equipos que se estaban utilizando funcionen adecuadamente antes de accionarlos.</p>	Mantener la calma, evacuar la vivienda y ubicarse en un sitio seguro, principalmente un espacio abierto. Alejarse de vidrios y comisas.

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD O RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
	<p>Posteriormente, operar las motobombas de evacuación de agua en las zonas de mayor inundación, solicitar ayuda a las entidades de socorro si es necesario.</p> <p>- Administrativa y base de operaciones</p> <p>Realizar la evacuación, por las escaleras, a las zonas de seguridad establecidas, alejarse de vidrios y comisas, soportar a las personas con discapacidades y niños.</p>	
Vendavales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Convocar al comité central de emergencias por parte de la gerencia de la persona prestadora del servicio de aseo. 2. Emitir comunicados de prensa a la población sobre la situación presentada. 3. Realizar recorridos para determinar las zonas afectadas por el vendaval 4. Disponer del parque automotor, maquinaria y personal adecuado para la evacuación del material producto del vendaval 5. Gestionar la disponibilidad de los vehículos de reserva para la prestación del servicio de aseo. 6. Reforzar el barrido de las vías, en las zona afectadas por el vendaval. 7. Aplicar los mecanismos de evaluación de daños y análisis de necesidades. 8. Implementar el mecanismo e finalización de la emergencia, en el momento en que se desbloquea la vía. 9. Restablecer y normalizar el servicio 	<p>Los usuarios serán informados de las novedades y/o eventos presentados y las medidas a implementar. Deberán entregar la producción de residuos en los puntos de acopio y frecuencias indicadas por el prestador.</p>
Inundaciones	Prevención: Se han organizado las brigadas, capacitaciones y	Realizar la evacuación a zonas

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD O RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
	<p>simulacros para un evento de sismo. El personal cuenta con los teléfonos de las entidades de auxilio.</p> <p>Momento del evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recolección y transporte <p>El operador debe detener el vehículo y ubicarse un sitio seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disposición final <p>Las personas en el relleno sanitario deben detener los equipos que se encontraban operando y acudir a las zonas destinadas para estos fines. Esperar un tiempo prudente para que se den las réplicas, verificar que los equipos que se estaban utilizando funcionen adecuadamente antes de accionarlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrativa y base de operaciones <p>Realizar la evacuación, por las escaleras, a las zonas de seguridad establecidas, alejarse de bajantes y canales de desagüe. Posteriormente, debe esperar un tiempo prudente antes de ingresar a la oficina, apagar el sistema eléctrico y de gas, solicitar ayuda a las entidades de socorro si es necesario.</p>	<p>seguras, alejarse de bajantes y canales de desagüe. Posteriormente, debe esperar un tiempo prudente antes de ingresar a la oficina o vivienda, apagar el sistema eléctrico y de gas, solicitar ayuda a las entidades de socorro si es necesario.</p> <p>En el caso en que no se pudiera prestar el servicio, los usuarios deben mantener sus residuos en las viviendas hasta el momento en que la empresa dé aviso de la reanudación de la ruta y</p>

2.5.20 Subsidios y contribuciones.

Actualmente los porcentajes de subsidios y contribuciones que presenta el municipio según el Acuerdo N° 003 de Febrero 24 de 2022, son:

Tabla 26. Factores de subsidio y contribución.

Uso o estrato	Factor de subsidio o contribución
Estrato 1	-60%
Estrato 2	-30%
Estrato 3	0%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
Pequeño productor industrial	30%
Pequeño productor comercial	50%
Pequeño productor oficial	0%
Gran productor industrial	0%
Gran productor comercial	0%
Gran productor oficial	0%

El documento en el cual el municipio ha establecido los factores de subsidios y contribuciones es el siguiente:

Tabla N°27. Acuerdo subsidio y contribución.

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Acuerdo del Concejo municipal que define los factores	24 de Febrero de 2022	Acuerdo N° 003 del 24 de Febrero de 2022

2.6 Cumplimiento de las obligaciones del prestador en el PGIRS.

A la fecha de elaboración de este Programa en el municipio de Corozal no se le ha dado cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución N° 0754 del 25 de Noviembre de 2014 para la Actualización del PGIRS.

Tabla N°28. Cumplimiento Obligaciones PGIRS

PROGRAMA PGIRS	PROYECTO PGIRS	ACTIVIDAD	META	CRONOGRAMA (AÑOS)											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
EL PGIRS DEL MUNICIPIO DE SAMPUES NO ESTA ACTUALIZADO															



SERVIASEO S.A. E.S.P.
Ama a tu ciudad, Manténla Limpia
NIT: 823004316-6

